



Basishandleiding

Apple Business Manager

Overzicht

Inhoud

[Overzicht](#)

[Aan de slag](#)

[Configuratie](#)

[Informatiebronnen](#)

Apple Business Manager is een webportal waarmee IT-beheerders iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV en Mac vanuit één locatie kunnen implementeren. Apple Business Manager werkt naadloos samen met uw MDM-oplossing (Mobile Device Management). Met Apple Business Manager kunt u moeiteloos de implementatie van devices automatiseren, apps kopen en content distribueren, en beheerde Apple ID's voor werknemers aanmaken.

Het Device Enrollment Program (DEP) en het Volume Purchase Program (VPP) zijn nu volledig geïntegreerd in Apple Business Manager, zodat organisaties alles wat ze nodig hebben voor de implementatie van Apple devices centraal kunnen regelen. Deze programma's zijn vanaf 1 december 2019 niet langer beschikbaar.

Devices

Met Apple Business Manager kunnen organisaties de aanmelding van devices automatiseren. Hiermee beschikken ze over een snelle en gestroomlijnde manier om Apple devices in eigendom van het bedrijf te implementeren en bij MDM aan te melden zonder elk device fysiek voor te bereiden.

- Het configuratieproces voor gebruikers kan worden vereenvoudigd door de stappen in de configuratie-assistent te stroomlijnen, waarmee wordt gegarandeerd dat werknemers direct na activering de juiste configuraties ontvangen. IT-teams kunnen deze ervaring nu nog beter op maat snijden door werknemers te voorzien van toestemmingsinformatie, corporate branding of moderne authenticatie.
- Het beheer van devices in eigendom van het bedrijf kan op een hoger plan worden getild met het gebruik van supervisie. Hiermee krijgt u aanvullende beheervoorzieningen (zoals niet-verwijderbare MDM-voorzieningen) die niet beschikbaar zijn in andere implementatiemodellen.
- U kunt standaard-MDM-servers op een eenvoudigere manier beheren door een standaardserver in te stellen op basis van het devicetype. En het is nu ook mogelijk om iPhones, iPads en Apple TV's handmatig via Apple Configurator 2 aan te melden, ongeacht de manier waarop u ze hebt gekocht.

Content

Met Apple Business Manager wordt het voor organisaties gemakkelijk om content in bulk aan te schaffen. Of uw medewerkers nu met iPhone, iPad of Mac werken, u kunt ze prachtige, kant-en-klare content bieden via flexibele en veilige distributieopties.

- U kunt grote aantallen apps, boeken en apps op maat aanschaffen – ook intern ontwikkelde apps. U kunt heel eenvoudig app-licenties overzetten naar een andere locatie en licenties delen met andere gebruikers binnen één locatie. U kunt een gecompileerde lijst van de aankoopgeschiedenis bekijken, met daarin onder andere het aantal licenties dat via MDM in gebruik is.
- U distribueert apps en boeken rechtstreeks naar beheerde devices of geautoriseerde gebruikers en houdt eenvoudig bij welke content aan welke gebruiker of welk device is toegewezen. Met beheerde distributie hebt u het gehele distributieproces onder controle, terwijl de apps volledig uw eigendom

blijven. Apps die niet meer nodig zijn op een device of voor een gebruiker, kunnen worden ingetrokken en opnieuw worden toegewezen binnen de organisatie.

- Betalen kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld met creditcard of via een inkooporder. Organisaties kunnen bij Apple of een erkende Apple reseller volumekrediet kopen voor een bepaald bedrag in de lokale valuta. Dit wordt vervolgens elektronisch overgemaakt naar de accounthouder als Store-tegoed. Deze optie is niet overal beschikbaar.
- U kunt een app distribueren naar devices of gebruikers in elk land waar de app beschikbaar is, zodat de apps ook internationaal kunnen worden gedistribueerd. Ontwikkelaars kunnen hun apps in meerdere landen beschikbaar maken via het normale App Store-publicatieproces.

Opmerking: De mogelijkheid om boeken aan te schaffen via Apple Business Manager is in bepaalde landen niet beschikbaar. Ga naar support.apple.com/HT207305 voor informatie over de beschikbaarheid van features en aanschafmethoden.

Gebruikers

Apple Business Manager biedt organisaties de mogelijkheid werknemersaccounts te maken en beheren die geïntegreerd worden met de bestaande infrastructuur en toegang bieden tot apps en voorzieningen van Apple en tot Apple Business Manager.

- Voor werknemers kunt u beheerde Apple ID's maken zodat ze kunnen samenwerken met apps en voorzieningen van Apple en toegang krijgen tot werkgegevens in beheerde apps die gebruikmaken van iCloud Drive. Deze accounts zijn eigendom van en worden beheerd door de betreffende organisatie.
- Door Apple Business Manager aan Microsoft Azure Active Directory te koppelen kunt u gebundelde authenticatie toepassen. Beheerde Apple ID's worden automatisch aangemaakt wanneer werknemers zich voor de eerste keer aanmelden bij een compatibel Apple device met hun bestaande inloggegevens.
- Met de nieuwe features voor gebruikersinschrijving in iOS 13, iPadOS en macOS Catalina kunnen beheerde Apple ID's naast een persoonlijke Apple ID worden gebruikt op devices die eigendom zijn van werknemers. Beheerde Apple ID's kunnen ook op elk device worden gebruikt als primaire (en enige) Apple ID. Beheerde Apple ID's hebben bovendien toegang tot iCloud op het web, na de eerste aanmelding op een Apple device.
- U kunt andere rollen aan IT-teams binnen de organisatie toewijzen voor een effectief beheer van devices, apps en accounts binnen Apple Business Manager. U gebruikt de beheerdersrol om waar nodig algemene voorwaarden te accepteren en gemakkelijk de verantwoordelijkheid over te dragen als iemand de organisatie verlaat.

Opmerking: iCloud Drive wordt momenteel niet ondersteund met gebruikersinschrijving. iCloud Drive kan met een beheerde Apple ID worden gebruikt wanneer dit de enige Apple ID op een device is.

Aan de slag

Aanmelden bij Apple Business Manager

Aanmelden is heel gemakkelijk en kost slechts enkele minuten. U kunt Apple Business Manager dan ook snel in gebruik nemen. Elk bedrijf kan aan het programma deelnemen, vooropgesteld dat het voldoet aan de algemene voorwaarden voor de dienst. Apple behoudt zich het recht voor te bepalen of een organisatie in aanmerking komt voor het programma.

Om aan de slag te gaan, volgt u de online aanmeldingsprocedure en geeft u informatie op over uw organisatie, zoals de bedrijfsnaam, het telefoonnummer en een geldig D-U-N-S-nummer. Dun & Bradstreet (D&B) kent aan erkende bedrijven een D-U-N-S-nummer toe en slaat deze nummers op in een database.

Klik [hier](#) om een bestaand D-U-N-S-nummer op te zoeken of een nieuw nummer op te vragen. Apple controleert of bedrijven die zich voor het programma aanmelden, in de D&B-database voorkomen. Als de door u verstrekte gegevens niet volledig overeenkomen met de gegevens in de D&B-database, wordt u daarvan op de hoogte gesteld, zodat u de gegevens kunt controleren en corrigeren. Als de verstrekte gegevens volgens u correct zijn, neemt u contact op met D&B om de gegevens in de database te actualiseren.

U moet een officieel e-mailadres van uw bedrijf opgeven. E-mailadressen van diensten zoals Gmail of Yahoo Mail worden niet geaccepteerd. De account die bij dit e-mailadres hoort, zal de primaire beheerder voor Apple Business Manager worden en kan niet worden gekoppeld aan een bestaande Apple ID of andere Apple voorzieningen.

Geef ter verificatie een contactpersoon op die kan bevestigen dat deze sitebeheerder daadwerkelijk bevoegd is om uw organisatie aan de algemene voorwaarden van Apple Business Manager te binden. Deze beheerder is tevens verantwoordelijk voor het accepteren van de algemene voorwaarden en voor het instellen van extra beheerders voor het beheer van de dienst namens uw bedrijf.

De gegevens die u op het aanmeldingsformulier voor het programma opgeeft worden door Apple beoordeeld. Tijdens de beoordelingsprocedure kan het zijn dat u of uw contactpersoon telefonisch of via e-mail om aanvullende informatie wordt gevraagd voordat uw aanmelding wordt goedgekeurd. Zorg ervoor dat uw filters e-mail van alle apple.com-domeinen doorlaten. Bel snel terug als u een telefoontje hebt gemist en beantwoord e-mails direct, zodat het aanmeldingsproces vlot kan worden afgehandeld.

Als uw bedrijf is goedgekeurd, ontvangt uw contactpersoon een e-mail met het verzoek de naam van de primaire of gedelegeerde beheerder te bevestigen. Na bevestiging wordt de beheerder verzocht de beheerde Apple ID voor de primaire beheerder aan te maken en akkoord te gaan met de Apple Business Manager-overeenkomst en eventuele aanvullende voorwaarden.

Upgraden naar Apple Business Manager

Als uw organisatie op dit moment het oude Device Enrollment Program of Volume Purchase Program gebruikt, moet u voor 1 december 2019 upgraden naar Apple Business Manager. Ga voor meer informatie naar support.apple.com/HT208817

Als uw organisatie al is aangemeld bij Apple Deployment Programs, kunt u upgraden door in te loggen bij deploy.apple.com met uw Agent-account van Apple Deployment Programs en de instructies op het scherm te volgen. De upgrade neemt slechts enkele minuten in beslag. Na de upgrade beschikt Apple Business Manager over uw accounts, MDM-servers, devices, servertokens, devicebestellingen en andere gegevens die bij uw account horen.

Misschien heeft uw organisatie een of meerdere afzonderlijke VPP-accounts. Als u VPP-inkopers hebt die niet zijn meegenomen bij de upgrade naar Apple Business Manager, kunt u [hier](#) lezen hoe u ze kunt uitnodigen voor Apple Business Manager.

Na het upgraden naar Apple Business Manager hebt u geen toegang meer tot de website van Apple Deployment Programs.

Configuratie

Nu uw organisatie is aangemeld bij Apple Business Manager, kunt u extra accounts toevoegen, aankoopgegevens invoeren en rollen toewijzen voor het beheer van devices en content.

Extra beheerders toevoegen en rollen toewijzen

Bij de eerste aanmelding krijgt de primaire beheerder een melding dat er maar één beheerdersaccount bestaat. Om extra beheerders toe te voegen, volgt u deze stappen:

1. Klik op 'Accounts' in de navigatiekolom.
2. Klik op de knop 'Add a new account' (Voeg nieuwe account toe) boven in het venster.
3. Geef de gevraagde gegevens op, onder andere voornaam en achternaam, beheerde Apple ID, beheerdersrol en -locatie en e-mailadres.
4. Geef eventueel een tweede voornaam op.
5. Klik op 'Save' (Bewaar) rechtsonder in het venster.

Aan elke Apple Business Manager-account zijn een of meer rollen toegewezen. Deze rollen bepalen wat de gebruiker van de account allemaal kan doen. Zo kan een account zowel de rol van apparatenmanager als die van materiaalmanager omvatten.

Daarnaast zijn er bepaalde rollen die andere rollen kunnen beheren. Een account met de rol van personenmanager kan bijvoorbeeld optreden namens een account met de rol van materiaalmanager. De personenmanager kan op die manier ook apps en boeken kopen. Het is verstandig om eerst de toewijzing van rollen te plannen en de roltypen te bespreken voordat u accounts aanmaakt en rechten toewijst.

Gebundelde authenticatie configureren

Met gebundelde authenticatie kunt u Apple Business Manager koppelen aan uw exemplaar van Microsoft Azure Active Directory (AD). Uw gebruikers kunnen dan de gebruikersnaam en het wachtwoord voor Microsoft Azure AD gebruiken als beheerde Apple ID. Ze kunnen hun Microsoft Azure AD-referenties gebruiken om zich aan te melden bij een compatibel Apple device en zelfs bij iCloud op het web. U gaat als volgt aan de slag:

1. Meld u in Apple Business Manager aan met een account die de rol heeft van beheerder of personenmanager.
2. Ga onder 'Settings' (Instellingen) naar 'Accounts' en klik in het gedeelte 'Federated Authentication' (Gebundelde authenticatie) op 'Edit' (Wijzig). Klik vervolgens op 'Connect' (Verbind).
3. Selecteer 'Sign in to Microsoft Azure' (Log in bij Microsoft Azure) met een account met een beheerdersrol (globale beheerder, toepassingsbeheerder of cloudtoepassingsbeheerder) in Microsoft Azure AD.
4. Voer de domeinnaam in die u wilt gebruiken. Er kunnen alleen domeinen aan een bundeling worden toegevoegd die niet door een andere organisatie zijn geclaimd.
5. Selecteer 'Open Microsoft Sign In' (Open Microsoft-aanmelding) en voer de referenties in voor de account van een globale beheerder,

toepassingsbeheerder of cloudtoepassingsbeheerder in Microsoft Azure AD die aanwezig is in het domein dat u in de vorige stap hebt opgegeven.

Als u gebundelde authenticatie configureert, controleert Apple Business Manager of uw domeinnaam al onderdeel is van bestaande Apple ID's. Als iemand anders een Apple ID gebruikt die het domein bevat dat u wilt gebruiken, kan die Apple ID-gebruikersnaam van de gebruiker worden teruggevorderd zodat uw organisatie deze kan gebruiken. Ga voor meer informatie naar support.apple.com/HT209349

Als u bestaande beheerde Apple ID's hebt, kunt u deze overzetten naar gebundelde authenticatie door de gegevens ervan zodanig te wijzigen dat ze overeenkomen met het gebundelde domein en de bijbehorende gebruikersnaam. Als een andere organisatie beheerde Apple ID's heeft in het domein dat u wilt gebruiken, gaat Apple na wie eigenaar is van dit domein en wordt u geïnformeerd wanneer dat onderzoek is voltooid. Als er meerdere organisaties zijn met een geldige claim op het domein, kan geen van de organisaties het bundelen.

Nadat u met succes bent ingelogd als beheerder en de conflictcontrole is afgerond, kunt u als volgt gebundelde authenticatie inschakelen:

1. Meld u aan bij Apple Business Manager met een account met de rol van beheerder of personenmanager.
2. Selecteer 'Settings' (Instellingen) onder in de navigatiekolom, selecteer 'Accounts' en kies 'Edit' (Wijzig) in het gedeelte 'Federated Authentication' (Gebundelde authenticatie).
3. Schakel gebundelde authenticatie in voor de domeinen die aan Apple Business Manager zijn toegevoegd.

Meer informatie over het instellen van gebundelde authenticatie met Microsoft Azure AD is te vinden in de gebruikershandleiding voor Apple Business Manager op support.apple.com/guide/apple-business-manager.

Aankoopgegevens opgeven

Als u devices automatisch wilt aanmelden, moet u eerst de informatie over het aanschaffen van devices doornemen en bijwerken. Selecteer 'Device Management Settings' (Instellingen device-beheer) onder 'Settings' (Instellingen) en voeg uw Apple klantnummer of de reseller-ID toe. Als uw organisatie direct inkoop bij Apple en bij een deelnemende erkende Apple reseller of provider, moet u zowel uw Apple klantnummer als de reseller-ID van de reseller invoeren.

- **Apple klantnummer.** Als u hardware of software rechtstreeks afneemt van Apple, wordt er een accountnummer aan uw organisatie toegewezen. Dit nummer is nodig om in aanmerking komende bestellingen en devices te koppelen aan Apple Business Manager. Als u het nummer niet weet, kunt u contact opnemen met degene die de aankoop heeft gedaan of met de financiële afdeling. Mogelijk beschikt uw organisatie over meerdere Apple klantnummers. Deze nummers kunt u aan Apple Business Manager toevoegen nadat uw bedrijf is goedgekeurd voor het programma.
- **Organisatie-ID.** Nadat u zich hebt aangemeld bij het programma, krijgt u een organisatie-ID toegewezen. Deze ID staat in Apple Business Manager in het gedeelte 'Settings' (Instellingen). Als u Apple devices afneemt van een deelnemende erkende Apple reseller of provider, moet u dit nummer doorgeven aan de reseller of provider om de gekochte devices bij Apple Business Manager te kunnen aanmelden.

- **Reseller-ID.** Als u hardware of software rechtstreeks afneemt van een deelnemende erkende Apple reseller of provider, moet u de reseller-ID van uw reseller opgeven. Als u dit nummer niet weet, neemt u contact op met uw reseller. Als u inkoopt bij meerdere resellers, moet u van elk van hen de reseller-ID opgeven. U moet uw organisatie-ID ook aan uw reseller doorgeven, zodat deze uw aangekochte devices kan aanmelden. Als u alleen de reseller-ID opgeeft, is dat niet voldoende voor het aanmelden van uw devices bij Apple Business Manager.
- **Apps en boeken.** Ga naar 'Apps and Books' (Apps en boeken) onder 'Settings' (Instellingen) om app- en boekaankopen te activeren. Volg de stappen om akkoord te gaan met de voorwaarden voor apps en boeken en om uw factureringsgegevens bij te werken. In de instellingen van 'Apps and Books' kunt u ook de aankoopgeschiedenis bekijken en aankopen naar een andere locatie overzetten.

Devicetoe wijzingen beheren

In Apple Business Manager zijn alle bestaande features van het DEP (Device Enrollment Program) samengebracht. Daarnaast kunnen MDM-servers nu als standaardserver worden ingesteld op basis van het devicetype. Zo kan de ene server als standaardserver voor Mac en de andere als standaardserver voor iPhone en iPad worden ingesteld.

Een koppeling met uw MDM-oplossing maken. Als u een koppeling met uw MDM-oplossing wilt maken, gaat u naar 'Settings' (Instellingen) > 'Device Management Settings' (Instellingen devicebeheer). Hier maakt u verbinding met uw MDM-server(s). Servers die vermeld staan in Apple Business Manager worden gekoppeld aan uw fysieke MDM-servers. U kunt op elk gewenst moment servers toevoegen.

U voegt een nieuwe MDM-server toe door een naam en autorisatiegegevens op te geven. Elke server moet bij Apple bekend zijn en geautoriseerd zijn om uw devices te beheren. Elke MDM-server wordt met tweestapsverificatie veilig geautoriseerd. Uw MDM-leverancier kan u documentatie geven over de specifieke details voor de implementatie.

Devices toewijzen. U kunt devices toewijzen aan uw servers op basis van bestelnummer of serienummer. Alleen devices die in aanmerking komen, kunnen via de website van het programma aan uw MDM-server worden toegewezen.

U kunt zoeken naar bestellingen die u na 1 maart 2011 rechtstreeks bij Apple hebt geplaatst, op bestel- of serienummer. Als u bestellingen hebt geplaatst bij een deelnemende erkende Apple reseller of provider, wordt de periode waarin kan worden teruggekeken door de reseller bepaald. Binnen 24 uur nadat de reseller uw bestelling heeft geregistreerd, is de bestelling in Apple Business Manager beschikbaar.

U kunt ook een CSV-bestand (bestand met door komma's gescheiden waarden) downloaden met het volledige overzicht van alle devices binnen een bepaalde bestelling of bepaalde bestellingen. In het CSV-bestand worden de devices weergegeven met een serienummer. Door 'All Available' (Alle beschikbare) te typen in het veld voor bestellingen, verschijnt een lijst met alle beschikbare devices. Als u een MDM-server als standaardserver instelt, komen nieuwe aangekochte devices automatisch bij deze server in beheer.

Als u devices hebt aangeschaft bij andere leveranciers dan Apple of deelnemende erkende Apple resellers of providers, kunnen deze devices ook aan Apple Business Manager worden toegevoegd met behulp van Apple Configurator 2. Handmatig aangemelde devices die u hebt ingesteld, gedragen zich net als elk ander aangemeld device, met verplichte supervisie en MDM-aanmelding. De gebruiker heeft echter de eerste 30 dagen nog de mogelijkheid om de aanmelding, supervisie en MDM voor het device ongedaan te maken.

Meer informatie over handmatige aanmelding van devices: support.apple.com/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859

Opmerking: Volgens de voorwaarden van de overeenkomst moeten devices die worden verkocht, zoekraken, worden teruggestuurd naar de reseller of anderszins buiten gebruik worden gesteld, permanent van de lijst met beheerde devices van uw organisatie worden verwijderd met Apple Business Manager. Houd er rekening mee dat wanneer een device eenmaal is verwijderd, het niet opnieuw kan worden toegevoegd. Een uitzondering hierop zijn devices die handmatig worden aangemeld via Apple Configurator 2.

Toewijzingen bekijken. Nadat u uw MDM-servers hebt ingesteld en er devices aan hebt toegewezen, kunt u verschillende onderdelen van de devicetoe wijzing bekijken, zoals:

- Toewijzingsdatum
- Bestelnummers
- Naam van de MDM-server waaraan de devices zijn toegewezen
- Totaal aantal devices, ingedeeld op type

Content kopen

Apple Business Manager biedt een gestroomlijnde inkoopprocedure. U kunt zoeken naar content, het aantal producten aangeven dat u wilt kopen en de transactie snel afronden met VPP-krediet of een creditcard van het bedrijf.

Een app of boek zoeken. Om gericht te zoeken, kunt u het gewenste mediatype selecteren: 'iOS and iPadOS apps' (iOS- en iPadOS-apps), 'Mac apps' (Mac-apps) of 'Books' (Boeken). Klik op het venstermenu 'Category' (Categorie) om op categorie naar apps en boeken te zoeken. Apps voor zowel iPhone als iPad worden aangeduid met een Universal-logo.

Het gewenste aantal opgeven. Zodra u de gewenste content hebt gevonden, selecteert u de naam in de zoeklijst, bekijkt u de details van de content en voert u het aantal in dat u wilt kopen.

Content distribueren en downloaden

Met beheerde distributie kunt u met uw MDM-oplossing of Apple Configurator 2 de distributie van apps en boeken beheren.

Een koppeling met uw MDM-oplossing maken. Als u MDM voor distributie wilt gebruiken, moet u uw MDM-oplossing eerst aan een locatie in Apple Business Manager koppelen met een veilig token. Om uw token te downloaden, gaat u naar 'Settings' (Instellingen) > 'Apps and Books' (Apps en boeken) en selecteert u het betreffende token voor uw locatie. Upload dit token naar uw MDM-server om de koppeling te maken. **Opmerking:** Veilige tokens verlopen na één jaar.

Als u Apple Configurator 2 gebruikt voor het beheren van devices en content, hoeft u alleen maar in te loggen met de betreffende materiaalmanager-account via het Account-menu. Met iOS 10 en macOS Sierra en hoger kunt u tijd en netwerkbandbreedte besparen door apps voor al uw implementaties op deze manier vooraf te laden.

Zodra u verbonden bent met uw MDM-server, kunt u apps en boeken op diverse manieren toewijzen aan devices en gebruikers, ook nieuwe apps en app-updates, zelfs als de App Store niet beschikbaar is.

Apps aan devices toewijzen. Als uw organisatie de volledige controle over beheerde devices en content wil behouden of als om praktische redenen niet iedere gebruiker een Apple ID kan krijgen, kunt u apps direct aan devices toewijzen met uw MDM-oplossing of met Apple Configurator 2. Nadat een app is toegewezen aan een device, wordt de app door MDM op het device gezet of met Apple Configurator 2 aan het device toegevoegd. Een uitnodiging is niet nodig. Iedereen die het device gebruikt, heeft toegang tot de app. Voor het toewijzen van apps aan devices hebt u één licentie voor beheerde distributie per device nodig.

Apps en boeken aan gebruikers toewijzen. Met uw MDM-oplossing kunt u gebruikers uitnodigen via e-mail of een pushmelding. De gebruikers melden zich met hun eigen Apple ID aan op hun device om de uitnodiging te accepteren. Hoewel uw bedrijf apps en boeken aan de Apple ID van een gebruiker kan toewijzen, blijft de Apple ID volledig privé en is deze niet zichtbaar voor de beheerder. Nadat de gebruikers de uitnodiging geaccepteerd hebben en akkoord zijn gegaan met de algemene voorwaarden, worden ze met uw MDM-server verbonden en kunnen ze toegewezen apps en boeken downloaden. U kunt ook zonder interactie met gebruikers de app installeren op iOS- en iPadOS-devices waarover u supervisie hebt. Toegewezen apps zijn automatisch beschikbaar om te worden gedownload op alle devices van de gebruiker, zonder extra inspanningen of kosten van uw kant. Voor het toewijzen van apps en boeken aan gebruikers hebt u één licentie voor beheerde distributie per gebruiker nodig.

Opmerking: Als u eerder apps aan gebruikers hebt toegewezen, kunt u met MDM-oplossingen een stilzwijgende migratie uitvoeren van toewijzingen per gebruiker naar toewijzingen per device. Het device moet zijn aangemeld bij een MDM-oplossing. Raadpleeg de documentatie van de MDM-oplossing voor informatie.

Apps intrekken en opnieuw toewijzen. Wanneer door u toegewezen apps niet meer nodig zijn voor een device of gebruiker, kunt u die apps intrekken en aan andere devices of gebruikers toewijzen. Als de app aan een gebruiker is toegewezen, heeft deze de mogelijkheid een persoonlijk exemplaar te kopen. Als de app was geïmplementeerd als een beheerde app met MDM voor iOS of iPadOS, heeft de beheerder bovendien de optie de app en alle bijbehorende gegevens direct te verwijderen. In dat geval is het verstandig gebruikers vooraf te waarschuwen of even respijt te gunnen voordat u apps van hun devices verwijdert. Zodra een boek is gedistribueerd, is en blijft het eigendom van de ontvanger en kan het niet worden ingetrokken of aan een andere gebruiker worden toegewezen.

Belangrijke informatie over het toewijzen van apps

Beheerders kunnen apps toewijzen aan devices in elk land of gebied waar de app via de App Store wordt verkocht. Een app die bijvoorbeeld met een account in de Verenigde Staten is gekocht, kan aan devices of gebruikers in Frankrijk worden toegewezen als de app via de App Store in Frankrijk verkrijgbaar is.

Met een MDM-oplossing kunt u alleen apps toewijzen aan gebruikers met devices met iOS 7 of hoger of macOS 10.9 of hoger. Wanneer u apps direct aan devices wilt toewijzen, zonder Apple ID, is iOS 9 of hoger of macOS 10.10 of hoger vereist.

Apps op maat kopen en distribueren

Door samen te werken met een externe ontwikkelaar kunt u unieke iOS- en iPadOS-apps laten maken die zijn afgestemd op de behoeften van uw bedrijf, en deze vervolgens op grote schaal binnen uw organisatie distribueren, naast kant-en-klare apps uit de App Store. Zo breidt u de gebruiksmogelijkheden van iPhone en iPad nog verder uit. Of u de ontwikkeling nu uitbesteedt aan een individuele ontwikkelaar of een grotere onderneming, of uw eigen apps intern distribueert, de distributie van apps op maat via Apple Business Manager is de eenvoudigste methode voor u én uw organisatie.

Apps op maat die speciaal voor uw bedrijf zijn gebouwd, worden alleen aan u beschikbaar gesteld. Geen enkele andere organisatie kan ze zien of kopen, waardoor de transactie veilig en privé is. Apple controleert apps op maat voordat ze beschikbaar zijn voor uw account. U kunt er dus van op aan dat ze technisch en kwalitatief in orde zijn. De prijs voor apps op maat wordt vastgesteld door de ontwikkelaar. Deze apps kunnen ook gratis zijn.

Vaak wordt de gebruikersinterface van apps op maat voorzien van het bedrijfsmerk of worden er unieke functies aan de app toegevoegd die van belang zijn voor een bedrijfsproces of workflow. Ontwikkelaars kunnen ook een specifieke configuratie voor uw omgeving toevoegen, of functies die zijn afgestemd op een zakelijke partner, dealer of franchiseorganisatie.

Samenwerken met uw ontwikkelaar. Neem om te beginnen contact op met een ontwikkelaar. Ontwikkelaars die geregistreerd staan bij het Apple Developer Program en die akkoord gaan met de laatste Program License Agreement, kunnen via App Connect apps op maat voor distributie aanbieden. Als uw ontwikkelaar of zakelijke partner niet geregistreerd is bij het Apple Developer Program, verwijst u deze naar developer.apple.com/programs om zich aan te melden. Wanneer de ontwikkelaar een app heeft gemaakt en u als de officiële afnemer heeft aangemerkt, kan hij de app gratis aanbieden of een prijs voor u vaststellen. Geef uw ontwikkelaar de organisatie-ID van Apple Business Manager of de beheerde Apple ID van uw beheerder.

Werken met interne app-ontwikkelaars. Voor apps die intern ontwikkeld worden, gebruikt u dezelfde methode als hierboven beschreven is om een app op maat in uw organisatie te distribueren. Het gebruik van het Developer Enterprise Program is niet nodig. Uw app kan gebruikmaken van geavanceerde App Store-features zoals App Thinning, analytics en meer. Anders dan bij het Developer Enterprise Program hoeft u geen certificaten voor distributie bij te werken en te onderhouden.

De app op maat ontvangen. Uw ontwikkelaar moet de app op maat aan uw organisatie koppelen en zal u laten weten wanneer de app beschikbaar is om te downloaden. Hiervoor heeft de ontwikkelaar uw organisatie-ID nodig. Deze is te vinden onder 'Settings' (Instellingen) > 'Enrollment Information' (Inschrijvingsinformatie). Wanneer u vervolgens inlogt bij Apple Business Manager, ziet u een gedeelte voor apps op maat in de navigatiekolom onder 'Content'. Apps op maat zijn alleen beschikbaar voor de door de ontwikkelaar gespecificeerde bedrijven en zijn niet zichtbaar voor andere organisaties.

Belangrijke informatie over apps op maat

- **Controle van apps.** Elke app en elke versie (update) van de app die voor distributie als app op maat wordt aangeboden, wordt door Apple aan een controleprocedure onderworpen. Voor apps op maat gelden dezelfde controlerichtlijnen als voor apps voor de App Store.
- **Beveiliging van apps.** Als uw app gevoelige bedrijfsgegevens bevat, kan het raadzaam zijn een identiteitscontrolemechanisme in de app in te bouwen. Apps op maat worden niet speciaal door Apple beveiligd en de beveiliging van gegevens binnen de app valt onder de verantwoordelijkheid van de ontwikkelaar. Ontwikkelaars wordt dringend aangeraden de optimale iOS- en iPadOS-werkwijzen te hanteren voor de identiteitscontrole en codering in apps. Ga voor meer informatie over de optimale werkwijze voor veilig programmeren naar de [Developer Library](#).
- **Verificatie van apps.** Om te verifiëren of een app op maat aan de controlerichtlijnen voldoet, moet Apple kunnen inloggen en de app kunnen gebruiken. Stel in overleg met uw ontwikkelaar of zakelijke partner vast hoe u aan deze eis kunt voldoen en tegelijkertijd uw vertrouwelijke of gevoelige bedrijfsgegevens kunt afschermen. Mogelijk wilt u testaccounts of opgeschoonde voorbeeldgegevens plaatsen om de vertrouwelijkheid te beschermen.

Informatiebronnen

Gedetailleerde informatie is te vinden in de gebruikershandleiding voor Apple Business Manager op support.apple.com/guide/apple-business-manager

Aanvullende informatie over Apple Business Manager vindt u op:

- Apple Business Manager: business.apple.com
- Release-opmerkingen voor Apple Business Manager: support.apple.com/HT208802
- Upgraden naar Apple Business Manager: support.apple.com/HT208817
- Meer informatie over beheerde Apple ID's: support.apple.com
- Meer informatie over [Microsoft Azure AD](https://www.microsoft.com/nl-nl/azure)
- Informatie voor IT-afdelingen binnen bedrijven: www.apple.com/nl/business/it/
- Support voor bedrijven: support.apple.com/nl-nl/business

© 2019 Apple Inc. Alle rechten voorbehouden. Apple, het Apple logo, Apple TV, iPad, iPhone, iTunes, Mac, MacOS en Safari zijn handelsmerken van Apple Inc. die zijn gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen. tvOS is een handelsmerk van Apple Inc. App Store, iCloud en iTunes Store zijn dienstmerken van Apple Inc. die zijn gedeponeerd in de VS en andere landen. IOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de Verenigde Staten en andere landen dat in licentie wordt gebruikt. Andere product- en bedrijfsnamen die worden genoemd, kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars. Productspecificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Oktober 2019