

AppleCare+ med Tyveri og Tab for iPhone

BEMÆRKNING TIL FORBRUGERLOVGIVNING:

AppleCare+ med Tyveri og Tab er en forsikringspolice, der dækker risikoen for tyveri, tab og skade på din iPhone og behovet for teknisk assistance. AppleCare+ med Tyveri og Tab dækker ikke fejl, som opstår i forbindelse med fejl i design og/eller materialer og/eller udførelse. Sådanne fejl vil være dækket separat, enten af den gældende forbrugerlovgivning, af Apples begrænsede garanti eller af selve Apple under den samme periode som forsikringsperioden for AppleCare+, også selvom du ikke har købt eller leaset dit Apple-produkt fra Apple. I henhold til den danske købelov har Du inden for to år fra leveringstidspunktet ret til en gratis reparation, en udskiftning, prisreduktion eller tilbagebetaling fra sælgeren for varer, der ikke svarer til salgskontrakten. Der findes flere oplysninger på apple.com/dk/legal/statutory-warranty.

Vilkår og betingelser – Danmark

Tak, fordi Du har købt AppleCare+ Med Tyveri og Tab, som er en forsikringspolice indgået af AIG Europe S.A. (Dansk filial) ("**AIG**"), som accepterer at forsikre Din iPhone i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i nærværende Police. I henhold til gældende ret skal Du modtage disse oplysninger før købet. Du opfordres til at læse dem. Du kan eventuelt få hjælp og rådgivning om køb af forsikring via Forbrugerrådet Tænk.

AppleCare+ med Tyveri og Tab dækker reparationer eller udskiftning af Din enhed i tilfælde af Tyveri eller Tab, Skade som følge af uheld eller Batterifejl, og det giver adgang til Teknisk support fra Apple (som anført i paragraf 4.7).

Polisen sælges af Apple og af Apple-autoriserede forhandlere. Apple vil, på AIG's vegne, desuden behandle visse krav og eventuelle klager, Du måtte have (paragraf 12 indeholder flere detaljer).

AppleCare+ med Tyveri og Tab dækker ikke for fejl af Din enhed, som opstår på grund af defekter i Din enhed, omend sådanne fejl vil være dækket separat enten af Dine rettigheder i henhold til forbrugerlovgivning, af Apples begrænsede garanti eller af selve Apple under den samme periode som dækningsperioden for AppleCare+ med Tyveri og Tab, også selvom Du ikke selv har købt eller leaset Dit Apple-produkt fra Apple (som anført i paragraf 5.1.9).

1. Definitioner

Alle ord eller udtryk, som er skrevet med stort i nærværende Police, er defineret i dette afsnit med definitioner, og det har den samme betydning alle steder i Policen:

- 1.1. "Skade som følge af uheld" betyder fysisk skade, brud på eller fejl i det Forsikrede udstyr på grund af en uforudset eller utilsigtet hændelse, der opstår enten på grund af håndtering (f.eks. tab af det Forsikrede udstyr eller ved kontakt med væske), eller på grund af en udefra kommende hændelse (f.eks. ekstreme miljømæssige eller atmosfæriske forhold). Skaden skal påvirke funktionaliteten af det Forsikrede udstyr, hvilket omfatter brud på skærmen, som kan påvirke synligheden på skærmen.
- 1.2. "AIG" betyder AIG Europe S.A., som har hjemsted på adressen 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, og som drives via filialen AIG Europe S.A., (Dansk Filial) (CVR-nr.39475723) med hjemsted på adressen Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, Danmark.
- 1.3. "Bilag" betyder det dokument, der angiver prisoplysningerne for det dækkede udstyr, som er inkorporeret i og udgør en del af din police.
- 1.4. "Apple" betyder Apple Distribution International Limited (eller udpegede agenter), som distribuerer, sælger og administrerer nærværende Police, og som behandler skadesanmeldelser og klager på vegne af AIG.

- 1.5. "Apple-autoriseret tjenesteudbyder" betyder en tredjepart-tjenesteudbyder, som er udpeget som Apples agent til behandling af skadesanmeldelser på vegne af AIG. Der findes en liste over disse udbydere her locate.apple.com/dk/da/.
- 1.6. "Apple-autoriseret forhandler" betyder en tredjepart, som er autoriseret af Apple til at distribuere denne Police på tidspunktet for salg eller leasing af dit Forsikrede -Udstyr.
- 1.7. "Apples begrænsede garanti" betyder den frivillige producentgaranti, som leveres af Apple (i henhold til separate tjenestevilkår) til købere eller lejere af det Forsikrede udstyr, der giver fordele, som er udover, og ikke i stedet for, rettighederne i forbrugerlovgivningen.
- 1.8. "Restancevarsel" betyder det varsel, som en Afdragsordningsudbyder udsteder til Dig for at informere Dig om, at Du ikke har betalt et Afdrag og/eller at Du mangler at betale Afdrag i henhold til Afdragsordningen.
- 1.9. "Batterifejl" betyder, i forbindelse med Forsikret udstyr, som bruger et integreret, genopladeligt batteri, at batteriet i det Forsikrede udstyr ikke kan holde en elektrisk opladning på firs procent (80 %) af den oprindelige specifikation.
- 1.10. "Erhvervskunde" betyder en kunde, som har registreret og købt Forsikret udstyr via Apple Online Store til virksomheder.
- 1.11. "Forbrugersoftware" betyder operativsystemet ("OS") på det Forsikrede udstyr, softwareprogrammer, som er forudinstalleret på det Forsikrede udstyr samt og Apple-brandede programmer, der efterfølgende installeres på det Forsikrede udstyr, hvilket kan variere fra tid til anden.
- 1.12. "Dækningsperiode" betyder den periode, der er anført i paragraf 3.
- 1.13. "Forsikret Udstyr" betyder iPhone identificeret ved produktets serienummer, der er vist på Dit dækningsbevis (POC), samt det originale tilbehør, der er leveret i den samme æske. Det Forsikrede udstyr skal være købt eller leaset som nyt fra Apple eller en Apple-autoriseret forhandler. Hvis det juridiske ejerskab af det Forsikrede udstyr er blevet overdraget til Dig, skal Policen være overdraget til Dig i henhold til paragraf 11. Forsikret udstyr omfatter ethvert erstatningsprodukt, der leveres til Dig af Apple jf. paragraf 4.1.2 eller 4.2 i nærværende Police.
- 1.14. "Tidsbegrænset Police" betyder en Police, der betales på engangsbasis af Dig eller via en Afdragsordning for en 24-måneders dækningsperiode.
- 1.15. "Hardwaredækning" betyder dækning for reparation eller udskiftning af Dit Forsikrede udstyr på grund af Skade som følge af uheld eller Batterifejl.
- 1.16. "Afdrag" betyder en sum penge, som Du skal betale i forbindelse med en Afdragsordning.
- 1.17. "Forsikret hændelse" betyder (a) Tyveri eller Tab af Dit forsikrede udstyr og/eller (b) Skade som følge af uheld på Dit Forsikrede udstyr og/eller (c) Batteriafladning og/eller (d) behovet for at bruge Teknisk support, som opstår i dækningsperioden.
- 1.18. "Tab" betyder, at Du ved et uheld har forlagt Dit Forsikrede udstyr, og Du ikke kan finde det.
- 1.19. "Månedlig Police" betyder en police af en (1) måneds varighed, der automatisk fornyes fra måned til måned, medmindre den annulleres i overensstemmelse med paragraf 10 i nærværende Police, og som betales for på en månedlig, tilbagevendende basis.
- 1.20. "Afdragsordning" betyder den aftale, der indgås mellem Dig og Afdragsordningsudbyderen om finansiering af Din betaling for den fulde Præmie for en Tidsbegrænset Police i Rater.

- 1.21. "Afdragsordningsudbyder" betyder den part, som Du har indgået Afdragsordningen med, som kan omfatte Apple, en Apple-autoriseret forhandler eller en agent derfra eller en finansieringsinstitution fra tredjepart.
- 1.22. "POC-certifikat" betyder et dækningsbevisdokument, som Du modtager, når Du køber nærværende Police. Det omfatter Dine forsikringsoplysninger og serienummeret på det Forsikrede udstyr, som Policen gælder for. Hvis Du har købt Policen i en Apple Store-butik eller fra en Apple-autoriseret forhandler, kan den originale salgskvittering også udgøre Dit POC-certifikat.
- 1.23. "Police" betyder dette forsikringsdokument, der angiver vilkår og betingelser for AppleCare+ med Tyveri og Tab for Din Månedlig Police eller Din Tidsbegrænset Police (som angivet på dækningsbeviset (POC)), som sammen med Bilag og dækningsbeviset (POC), du modtog, da Du købte AppleCare+ med Tyveri og Tab, udgør Din juridiske forsikringsaftale med AIG.
- 1.24. "Policens selvrisko" betyder den relevante selvrisko for det Forsikrede udstyr som er angivet i Bilaget betales af Dig for hvert krav om Skade som følge af uheld eller Tyveri og Tab, som Du fremsætter under nærværende Police.
- 1.25. "Præmie" betyder det beløb, Du accepterer at betale for dækning i forbindelse med nærværende Police, som nærmere angivet i Bilaget.
- 1.26. "Teknisk support" betyder teknisk support fra Apple, hvis Dit Forsikrede udstyr ikke fungerer korrekt, og som Apple under normale forhold ville opkræve et hændelsesbaseret gebyr for.
- 1.27. "Tyveri" betyder fjernelse af Dit forsikrede udstyr af en anden person uden Dit samtykke, hvor denne person søger at opnå en ulovlig vinding for sig selv eller andre ved at tilegne sig det
- 1.28. "Dækning af Tyveri og Tab" betyder dækning for udskiftning af Dit Forsikrede udstyr på grund af Tyveri eller Tab. Du skal have Find Min aktiveret på Dit Forsikrede udstyr på tidspunktet for Tyveri eller Tab. Find Min skal forblive aktiveret, og Dit Forsikrede udstyr skal forblive forbundet med Dit Apple-id under hele processen med krav om Tyveri eller Tab.
- 1.29. "Du/Dig/Din/Dine/Dit" betyder den person, der ejer eller leaser det Forsikrede udstyr samt alle personer, hvortil den Tidsbegrænsede Police overdrages i henhold til paragraf 11.

2. Policen

- 2.1. Din Police består af dette forsikringsdokument med forsikringsbetingelserne for Din dækning under AppleCare+ med Tyveri og Tab, Bilaget og Dit dækningsbevis (POC). Læs det hele grundigt for at sikre, at Du har den ønskede dækning. Hvis Dine behov ændrer sig, eller hvis nogen af de forhold, som Policen er baseret på, ændrer sig, kan Apple og AIG være nødt til at opdatere deres registreringer, og detaljerne på Dit POC-certifikat kan blive ændret.
- 2.2. Hvis Du får behov for at få et nyt dækningsbevis (POC) eller en kopi af Dine forsikringsoplysninger, kan Du gå til mysupport.apple.com/products, og følge instruktionerne.

3. Forsikringsperiode

- 3.1. Uanset om Du har købt en Tidsbegrænset Police eller en Månedlig Police, vil Din Policetype og dækningsperiode fremgå af Din salgskvittering og/eller dækningsbevis (POC).
- 3.2. For begge Policetyper starter Din dækning af Tyveri og Tab og Din Hardwaredækning fra den dato, hvor Du køber Din Police. Dette betyder, at hvis Du køber AppleCare+ med Tyveri og Tab, efter Du har købt eller begynder at lease Dit Forsikrede udstyr, vil Du kun

modtage dækning af Tyveri og Tab og Hardwaredækning fra den dato. Den Tekniske support starter ved udløb af Din gratis tekniske support, der starter på den dato, hvor Du køber eller begynder at lease Dit Forsikrede udstyr.

- 3.3. Tidsbegrænset Police: Både Din dækning af Tyveri og Tab, Hardwaredækning og Teknisk support slutter 24 måneder fra den dato, Du købte Din Police, for hvilken begge typer af dækning udløber 36 måneder fra den dato, hvor Du købte Din Police, som det fremgår af Dit dækningsbevis (POC). Købsdatoen for Din Police kan ses på den originale kvittering for Policen. Præmien skal betales med kreditkort, betalingskort eller anden autoriseret betalingskilde f.eks. Apple Pay ("Betalingskilden"). Hvis Din betaling ikke er gennemført korrekt (f.eks. hvis Dit betalings- eller kreditkort ikke går igennem), vil Du blive informeret, og Du bliver nødt til at handle for at gennemføre betalingen. Hvis en forsikringsbegivenhed indtræffer, og din betaling ikke er gennemført, vil du ikke være berettiget til at modtage dækning.
- 3.4. Månedlig Police: Din Police varer en (1) måned. Din Police fornyes automatisk hver måned fra den dato, hvor Du køber Din første Månedlige Police, som afspejlet på den originale salgskvittering for Din Police. Du accepterer, at Betalingskilden, der blev brugt til Dit første køb af Policen, opbevares. For efterfølgende månedlige fornyelser vil Betalingskilden automatisk blive opkrævet den månedlige præmie forud for den første dag i hver måned. Hvis Din Betalingskilde af en eller anden grund ikke kan opkræves, og Du på anden måde ikke har foretaget den relevante fornyelsespræmiebetaling til tiden, vil Din Police blive annulleret i overensstemmelse med paragraf 10.6.1. I tilfælde af at Apple ikke længere er i stand til at servicere Dit Forsikrede udstyr eller nogen Apple-mærket enhed med tilsvarende funktionalitet, vil Apple give Dig en (1) måneds skriftligt varsel om annullering, eller som på anden måde kræves ved lov, hvorefter Din Police vil ophøre med at forny.
- 3.5. Din dækning under begge Policetyper kan ophøre på et tidligere tidspunkt, hvis Du har håndhævet Din ret til at annullere den af enhver årsag i overensstemmelse med paragraf 10, eller hvis den annulleres af AIG i henhold til vilkårene i nærværende Police. Hvis Du ikke længere er berettiget til at fremsætte et krav for Tyveri og Tab, vil Din Hardwaredækning for Batteriafladning og Teknisk support fortsætte i hele Din dækningsperiode.
- 3.6. Denne police dækker dig ikke for skader på det dækkede udstyr fra en forsikret hændelse, som fandt sted før denne police blev købt, eller efter at policen er blevet annulleret eller på anden måde opsagt.

4. Dækning

- 4.1. **Hardwaredækning.** Hvis Du har et dækningsberettiget krav i forbindelse med elementet Hardwaredækning under denne Police, vil AIG arrangere, at Apple enten skal:
 - 4.1.1. reparere det Forsikrede udstyr ved brug af nye dele eller tidligere anvendte originale Apple-dele, der er blevet testet og opfylder Apples funktionskrav, eller
 - 4.1.2. såfremt det ikke er praktisk eller økonomisk at udføre en reparation, udskifte det Forsikrede udstyr med en ny Apple-brandet enhed eller en enhed, der består af nye og/eller tidligere anvendte originale Apple-dele, der er blevet testet og opfylder Apples funktionskrav. Alle erstatningsprodukter under denne Police skal have samme eller væsentligt tilsvarende funktioner (f.eks. en anden model med samme egenskaber eller den samme model i en anden farve) som det oprindeligt Forsikrede udstyr (efter gældende opdateringer af Forbrugersoftware). Den Apple-brandede enhed, som udstyret udskiftes til, bliver det nye Forsikrede udstyr under nærværende Police. I forbindelse med udskiftninger beholder Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder det originale Forsikrede udstyr. Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder kan bruge det Dækkede udstyr eller udskiftningskomponenter til service, som er erhvervet fra et land, som er forskelligt fra det land, hvorfra det Dækkede udstyr eller originaldele blev erhvervet.

Det Forsikrede udstyr kan kun repareres eller udskiftes, og det er ikke muligt at få udbetalt pengene fra AIG, såfremt Du indsender et erstatningskrav.

- 4.2. **Dækning af Tyveri og Tab.** Hvis Du fremsætter et gyldigt krav i henhold til elementet med dækning af Tyveri og Tab i nærværende Police, sørger AIG for, at Apple leverer en erstatning for det Forsikrede udstyr med en ny enhed eller enhed af Apple-mærket, der består af nye og/eller tidligere brugte originale Apple-dele, der er testet og opfylder Apples funktionskrav. Alle erstatningsprodukter under denne Police skal have samme eller væsentligt tilsvarende funktioner (f.eks. en anden model med samme egenskaber eller den samme model i en anden farve) som det oprindeligt Forsikrede udstyr (efter gældende opdateringer af Forbrugersoftware). Den Apple-brandede enhed, som udstyret udskiftes til, bliver det nye Forsikrede udstyr under nærværende Police. I tilfælde af en udskiftning, og hvor Din mistede eller stjålne enhed efterfølgende genfindes, skal Du returnere den originale enhed til Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder, som opbevarer det originale Forsikrede udstyr. Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder kan bruge det Forsikrede udstyr eller udskiftningsdele til service, som er erhvervet fra et land, som er forskelligt fra det land, hvorfra det Forsikrede udstyr eller originaldele blev erhvervet.

Det Forsikrede udstyr kan kun repareres, og det er ikke muligt at få udbetalt pengene, såfremt Du indsender et erstatningskrav.

- 4.3. Hvis Du får en erstatning i henhold til paragraf 4.1.2 eller paragraf 4.2, kan Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder installere den nyeste software og det nyeste operativsystem, som er gældende for det Forsikrede udstyr (hvis relevant), som en del af dækningen under nærværende Police. Hvis relevant, er tredjepartsapplikationer, der er installeret på det originale Forsikrede udstyr, muligvis ikke kompatible med det Forsikrede udstyr som følge af opdatering af software og operativsystem. Hvis Du indsender en skadesanmeldelse i et andet land, end det land hvor Du har købt eller leaset det Forsikrede udstyr, kan Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder reparere eller udskifte produkter og dele med lokalt sammenlignelige produkter og dele.

- 4.4. **Selvrisiko.** I forbindelse med hver enkelt Skade som følge af uheld eller Tyveri og Tab under nærværende Police, skal Du, inden Du er berettiget til erstatning i henhold til paragraf 4.1 og paragraf 4.2, betale den gældende Selvrisiko som angivet i Bilaget, til omkostningerne ved kravet. Selvrisikoen kan betales kontant til Apple eller den autoriserede Apple-serviceudbyder eller af en autoriseret Betalingskilde.

Bemærk, at hvis Du fremsætter et krav for Skade som følge af uheld eller krav for Tyveri og Tab, hvis dette er tilgængeligt, i et andet land end Danmark i henhold til nærværende Police, skal Selvrisikoen eller tilsvarende lokale gebyrer muligvis betales i det pågældende lands valuta og i det pågældende lands gældende sats – for yderligere detaljer, gå til apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ og vælg den relevante enhed og placering, hvor du søger service for at se de gældende vilkår og gebyrer.

For at et krav om dækning af Skade som følge af uheld alene på iPhone skærm eller på bagside af glas skal være gældende, må det Forsikrede udstyr ikke have yderligere skader udover skaden på enten skærmen eller bagsiden af glas, herunder, men ikke begrænset til, bøjet eller bulet kant, hvis sådanne yderligere skader ville forhindre, Apple i at udskifte enten skærmen eller bagsiden af glas på det Forsikrede udstyr. Forsikret udstyr med yderligere skade vil blive kategoriseret som krav om dækning for iPhone, Anden Skade som følge af uheld ved fastsættelse af selvrisiko.

For et krav om dækning af Skade som følge af uheld for skærm og bagside af glas på en iPhone må det Forsikrede udstyr ikke have yderligere skader ud over skaden på skærmen eller bagsiden af glas, herunder, men ikke begrænset til, bøjet eller bulet kant, hvis sådanne yderligere skader ville forhindre Apple i at udskifte skærmen eller bagsiden af glas på det Forsikrede udstyr. Forsikret udstyr med yderligere skade vil blive kategoriseret som krav om dækning for iPhone, Anden Skade som følge af uheld ved fastsættelse af selvrisiko. Et krav om Skade som følge af uheld på iPhone-skærm og bagside af glas er underlagt Forsikringsrisikoen for skærm og bagsiden af glas, der er angivet i Bilaget.

Hvis du vælger at bruge Express Replacement Service ("ERS") til et krav om dækning af Skade som følge af uheld for kun skærm eller bagside af glas for en iPhone, bliver din skades anmeldelse opkrævet som iPhone Anden Skade som følge af uheld.

Reparationer for Skade som følge af uheld for Skærm og bagside af glas er kun tilgængelige for iPhone. Reparationer for Skade som følge af uheld for bagside af glas er kun tilgængelig for alle modeller af iPhone 12, 13, 14 og 15.

- 4.5. **Begrænset antal krav: Hardwaredækning og Teknisk support.** Der er ingen begrænsning på antallet af krav, Du kan gøre for Hardwaredækning og Teknisk support, som opstår i dækningsperioden. Krav indgivet og modtaget af Apple og/eller AIG i overensstemmelse med paragraf 7 efter din dækningsperiode er muligvis ikke dækket af policen.
- 4.6. **Begrænset antal krav: Tyveri og Tab.** Der kan maksimalt ydes gyldig dækning for to krav for Skade som følge af uheld i løbet af hver 12-måneders periode, startende ved begyndelsen af Din dækningsperiode som anført på Din originale salgskvittering. Efter det andet krav for enten dækning af Tyveri eller Tab er afgjort inden for hver 12-måneders periode, ophører dækning af Tyveri og Tab på nærværende Police indtil årsdagen for købsdatoen for Din Police, hvor den næste 12-måneders periode starter, hvis det er relevant, og to yderligere krav for Forsikring med Tyveri og Tab kan fremsættes. Alle ubenyttede krav om dækning udløber ved udgangen af hver 12-måneders periode. Din dækning for Hardwaredækning og Teknisk support fortsætter til slutningen af dækningsperioden uanset antallet af krav om Tyveri og Tab.
- 4.7. **Teknisk support.** Hvis Du har en dækningsberettiget skade under dette afsnit i Din Police, modtager Du prioritetsadgang til Apples tekniske support-helpline, hvis Dit Forsikrede udstyr ikke længere fungerer korrekt. Denne dækning starter ved udløb af den gratis supportperiode, som starter på købsdatoen eller på den dato, hvor Du begynder at lease Dit Forsikrede udstyr. Teknisk support dækker det Forsikrede udstyr, Forbrugersoftware og alle forbindelsesproblemer mellem det Forsikrede udstyr og et Apple TV eller et andet kompatibelt TV og en kompatibel trådløs enhed eller computer, der opfylder forbindelsesspecifikationen for det Forsikrede udstyr. Det dækker den på tidspunktet nye version af relevant Forbrugersoftware og den foregående Større version. "Større version" betyder en væsentlig softwareversion, som Apple frigiver til kommercielt brug med et versionsnummer, f.eks.

5. Undtagelser

- 5.1. **Hardwaredækning.** Hardwaredækning under nærværende Police dækker Dig ikke for:
- 5.1.1. et produkt, der ikke er det Forsikrede udstyr,
- 5.1.2. skader som følge af:
- 5.1.2.1. forkert brug eller misbrug, hvilket betyder bevidst påført skade, herunder bevidst brug af det Forsikrede udstyr til formål eller på en måde, hvortil det ikke er beregnet,
- 5.1.2.2. faktisk udførelse af eller forsøg på modifikation eller ændring af det Forsikrede udstyr, eller
- 5.1.2.3. service eller reparation (inklusive opgraderinger) udført af en person, som ikke er fra Apple eller en Apple-autoriseret tjenesteudbyder,
- 5.1.3. Forsikret udstyr med et serienummer, som er blevet ændret, overstreget eller fjernet, eller Forsikret udstyr, som er blevet åbnet, serviceret, modificeret eller ændret af andre end Apple eller en autoriseret repræsentant, eller Forsikret udstyr, som indeholder dele, som ikke er autoriseret af Apple,
- 5.1.4. Tab eller Tyveri af Dit Forsikrede udstyr,

- 5.1.5. Forsikret udstyr (herunder alle større komponenter), som ikke returneres til Apple,
- 5.1.6. kosmetisk skade på det Forsikrede udstyr, som ikke påvirker funktionaliteten i det Forsikrede udstyr, herunder, men ikke begrænset til, tynde streger, ridser, buler, defekt plastik på porte og misfarvning,
- 5.1.7. skader eller fejl forårsaget af normal slitage og/eller brug af det Forsikrede udstyr,
- 5.1.8. skader som følge af brand,
- 5.1.9. fejl på grund af defekte materialer og eller defekt udførelse og/eller design. Dog vil sådanne fejl være dækket separat, enten af den gældende forbrugerlovgivning, af Apples begrænsede garanti eller af selve Apple under den samme periode som AppleCare+ dækningsperioden, også selvom Du ikke har købt eller leaset Dit Apple-produkt fra Apple,
- 5.1.10. tab af, tab af brug af, beskadigelse af, korrupsion af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektronisk hardware eller software eller komponenter heraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, transmittere eller modtage oplysninger inden for Forsikret udstyr som følge af enhver årsag eller ethvert tab bortset fra dækkede tab, der er specifikt angivet i denne Police, herunder enhver uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af et sådant system, et Denial-of-Service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode, eller
- 5.1.11. tab af, tab af brug af, beskadigelse af, korrupsion af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektroniske data, der er lagret i det Forsikrede udstyr, herunder ethvert sådant tab forårsaget af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådanne data, et Denial-of-Service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode.
- 5.2. **Teknisk support.** Teknisk support under nærværende Police dækker Dig ikke for:
 - 5.2.1. brug eller modifikation af det Forsikrede udstyr eller Forbrugersoftwaren på en måde, som det hverken er tiltænkt eller modificeret til i henhold til brugervejledningen, de tekniske specifikationer eller andre retningslinjer, der er udgivet på Apples websted for det Forsikrede udstyr,
 - 5.2.2. problemer, som kan løses ved at opgradere softwaren (herunder Forbrugersoftwaren) til den nyeste version,
 - 5.2.3. tredjepartsprodukter eller andre Apple-brandede produkter eller anden Apple-brandet software (udover det Forsikrede udstyr eller Forbrugersoftwaren) eller effekterne af sådanne produkter på eller interaktioner med det Forsikrede udstyr eller Forbrugersoftwaren,
 - 5.2.4. brug af en computer eller et operativsystem, der ikke er relateret til Forbrugersoftwaren eller problemer med tilslutning, der ikke stammer fra det Forsikrede udstyr,
 - 5.2.5. OS-software eller Forbrugersoftware med angivelsen "betaversion", "foreløbig version" eller "prøveversion" eller lignende,
 - 5.2.6. skader på eller tab af software eller data, der opbevares eller optages på det Forsikrede udstyr,
 - 5.2.7. gendannelse og reinstallation af softwareprogrammer og brugerdata, eller
 - 5.2.8. rådgivning, der har relation til daglig brug af det Forsikrede udstyr, hvis der ikke er et underliggende problem med hardwaren eller softwaren,
 - 5.2.9. tab af, tab af brug af, beskadigelse af, ødelæggelse af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektronisk hardware eller software eller komponenter heraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, transmittere eller modtage oplysninger inden for Forsikret udstyr som følge af enhver årsag eller ethvert tab bortset

fra dækkede tab, der er specifikt angivet i nærværende Police, herunder enhver uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af et sådant system, et Denial of Service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode, eller

- 5.2.10. tab af, tab af brug af, beskadigelse af, ødelæggelse af, manglende adgang til eller manglende evne til at bruge elektroniske data, der er lagret i Forsikret udstyr, herunder ethvert sådant tab forårsaget af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådanne data, et Denial of Service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode.
- 5.3. **Dækning af Tyveri og Tab.** Dækning af Tyveri og Tab under nærværende Police dækker Dig ikke for:
- 5.3.1. ethvert Tyveri eller Tab af Forsikret udstyr, hvor funktionaliteten Find Min ikke er aktiveret på Forsikret udstyr i hele dækningsperioden, inklusive på tidspunktet for Tyveri eller Tab. Find Min skal forblive aktiveret, og Dit Forsikrede udstyr skal forblive forbundet med Dit Apple-id under hele processen med krav om Tyveri eller Tab,
- 5.3.2. tab af værdi af Dit Forsikrede udstyr eller ethvert tab forårsaget af eller som følge af en virus på dit Forsikrede udstyr,
- 5.3.3. tab af software eller data, der opbevares eller optages på det Forsikrede udstyr,
- 5.3.4. gendannelse og reinstallation af softwareprogrammer og brugerdata,
- 5.3.5. tab af brug af Forsikret udstyr, herunder ethvert følgetab (herunder, men ikke begrænset til, ethvert økonomisk tab eller andet tab af omsætning, fortjeneste, forretning, goodwill eller forventede besparelser),
- 5.3.6. ethvert Tyveri eller Tab af Forsikret udstyr forårsaget af enhver bevidst handling foretaget af Dig eller Dine medarbejdere, eller enhver person, der bruger det Forsikrede udstyr med Din tilladelse,
- 5.3.7. omkostninger eller gebyrer for udskiftning af bilsæt og andet tilbehør, som ikke længere kan bruges med det Forsikrede udstyr,
- 5.3.8. frivillig adskillelse med det Forsikrede udstyr (herunder tilskyndelse til at gøre det ved bedrageri eller falske påskud) og ulovlig handel eller konfiskation fra en regering eller offentlig myndighed,
- 5.3.9. et produkt, der ikke er det Forsikrede udstyr, eller
- 5.3.10. økonomiske tab som følge af uautoriseret brug af dit forsikrede udstyr inklusive, men ikke begrænset til:
- 5.3.10.1. køb foretaget med gemt betalingskort, kreditkort, bankkontooplysninger eller Apple Pay,
- 5.3.10.2. uautoriseret adgang til Din netbank,
- 5.3.10.3. uautoriseret brug af Dit Forsikrede udstyr til at foretage opkald eller sende beskeder,
- 5.3.11. tab af, tab af brug af, beskadigelse af, ødelæggelse af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektronisk hardware eller software eller komponenter heraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, transmittere eller modtage oplysninger inden for Forsikret udstyr som følge af enhver klausul eller ethvert tab bortset fra dækkede tab, der er specifikt angivet i nærværende Police, herunder enhver uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af et sådant system, et Denial of Service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode, eller

5.3.12. tab af, tab af brug af, beskadigelse af, ødelæggelse af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere elektroniske data, der er lagret i det Forsikrede udstyr, herunder ethvert sådant tab forårsaget af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådanne data, et Denial of Service-angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet kode.

6. Generelle Betingelser

6.1. For at opnå fuld beskyttelse under Policen skal Du overholde denne paragraf samt paragraf 7, 8 og 9, som indeholder betingelserne for nærværende Police. Manglende overholdelse af disse betingelser kan medføre, at Din skadesanmeldelse bliver afvist.

6.2. Følgende betingelser er gældende for denne Police:

6.2.1. **Find Min.** Find Min skal forblive aktiveret, og Dit forsikringsudstyr skal forblive forbundet med Dit Apple-id under hele processen ved krav i forbindelse med Tyveri eller Tab. Find Min skal forblive aktiveret, og Dit forsikringsudstyr skal forblive forbundet med Dit Apple-id under hele processen ved krav i forbindelse med Tyveri eller Tab.

6.2.2. **Originale dele.** Som en betingelse for at kunne modtage Hardwaredækning skal alt Forsikret udstyr returneres til Apple i sin helhed, inklusive alle originale dele eller Apple-autoriserede udskiftningskomponenter.

6.2.3. **Dækningsundtagelser.** Policedækningen er underlagt undtagelserne i paragraf 5.

6.2.4. **Præmiebetaling og dækning.** Præmien skal derfor være betalt før Du kan modtage dækning af Tyveri og Tab, Hardwaredækning eller Teknisk support og intet krav vil blive imødekommet under nærværende Police, hvis præmien ikke er blevet betalt.

Hvis Du ønsker at betale Præmien i afdrag for Tidsbegrænset Police, vil Du blive bedt om at indgå en Afdragsordning med en Afdragsordningsudbyder, og Du kan modtage dækning af Tyveri og Tab, Hardwaredækning eller Teknisk support fra det tidspunkt, hvor Du indgår Afdragsordningen. Du skal betale Dine Afdrag i henhold til vilkårene og betingelserne i Din Afdragsordning.

6.2.5. **Kun for Tidsbegrænsede Policer: Manglende betaling af Afdrag.** Hvis Du betaler Præmien for Tidsbegrænset Police i Afdrag, og Du ikke har betalt Dine forfaldne Afdrag på den dato, der fremgår af Restancevarslet, kan Afdragsordningsudbyderen anmode om, at AIG annullerer Din Police. Ved modtagelse af en sådan anmodning tager AIG forholdsregler for at annullere Din Police i henhold til gældende lov.

6.2.6. **Rettidig omhu.** Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte Dit Forsikrede udstyr mod en Forsikret hændelse, og Du skal bruge og vedligeholde det Forsikrede udstyr i henhold til instruktionerne.

6.2.7. **Din bopæl og alder.**

6.2.7.1. Hvis Du ikke er Erhvervskunde, er Du kun berettiget til at købe denne Police, hvis Du har primær bopæl i Danmark og er mindst atten (18) år gammel på den dato, hvor Du køber Policen.

6.2.7.2. Hvis Du er Erhvervskunde, er Du kun berettiget til at købe denne Police, hvis Du har købt det Forsikrede udstyr til brug i forbindelse med en virksomhed, forvaltning, velgørenhed eller anden forening, som er etableret i Danmark.

7. Sådan laver du et krav med Hardwaredækning

- 7.1. Du skal indgive Dit krav hurtigst muligt ved at besøge en Apple-detailforretning eller en Apple-autoriseret tjenesteudbyder, ved at gå til support.apple.com/da-dk/contact eller ved at ringe til Apple på det nummer, der er opført på 80249625. Apple kræver at få serienummeret på det Forsikrede udstyr, før de kan hjælpe Dig. Din skadesanmeldelse afgøres ud fra de muligheder, der er anført i paragraf 7.4.
- 7.2. I løbet af perioden med Hardwaredækning vil Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder slette alle data på det Forsikrede udstyr og omformater lagringsmediet. Du bør jævnligt sikkerhedskopiere og gerne før Du indgiver en skadesanmeldelse, hvis det er muligt.
- 7.3. Hvis Du anmodes om det, skal Du fremvise købsbevis for Din Police og/eller Dit POC-certifikat for at validere, at Dit Apple-produkt er Forsikret udstyr.
- 7.4. Gyldige skadesanmeldelser for Hardwaredækning kan indgives på en af følgende måder:
- 7.4.1. **Indleveringsservice.** Du kan returnere Dit Forsikrede udstyr til en Apple Store-butik eller en Apple-autoriseret tjenesteudbyder. Der udføres en reparation eller en udskiftning i henhold til paragraf 4.1. Når reparationen er udført, eller en erstatning for det Forsikrede udstyr er tilgængelig (hvad der er relevant), får Du besked om, at Du kan hente Dit Forsikrede udstyr hos Apple Store-butikken eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder.
- Hvis Du returnerer det Forsikrede udstyr til en Apple Store-butik, kan visse reparationer udføres på stedet. Det anbefales at reservere på forhånd apple.com/retail.
- 7.4.2. **Service med fremsendelse.** Apple sender Dig forudbetalt frankering og emballage, så Du kan sende Dit Forsikrede udstyr til Apple. Når screeningen eller reparationen er udført, returnerer Apple det Forsikrede udstyr eller en erstatning for det Forsikrede udstyr til Dig. Apple betaler for forsendelsen til og fra Din lokalitet, såfremt alle instruktioner følges.
- 7.4.3. **Express Replacement Service ("ERS").** Apple kræver, at det Forsikrede udstyr returneres, og at der indsendes en kreditkortgodkendelse som sikkerhed for butiksprisen for erstatningsproduktet samt relevante forsendelsesomkostninger. Hvis Du ikke kan indsende kreditkortgodkendelse, kan Du ikke benytte denne tjeneste. Apple sender Dig et erstatningsprodukt sammen med instruktioner til returnering af det Forsikrede udstyr. Såfremt Du følger disse instruktioner, annullerer Apple kreditkortgodkendelsen, og Du vil ikke blive opkrævet for erstatningsproduktet og forsendelsen til og fra Din valgte leveringsadresse. Hvis Du ikke returnerer det originale Forsikrede udstyr som angivet, eller hvis Du returnerer et produkt, som ikke er det Forsikrede udstyr, hæver Apple det godkendte beløb på Dit kreditkort.
- Hvis du vælger at bruge Express Replacement Service ("ERS") til et krav om dækning af Skade som følge af uheld kun for skærm eller bagside af glas for en iPhone, men disse vil være underlagt iPhones Forsikringsrisiko for Anden Skade som følge af uheld, der er angivet i Bilaget, da en erstatningsdel af Forsikret udstyr vil blive leveret til dig.
- 7.5. Såfremt det ikke er muligt at levere en bestemt servicemethode, som angivet ovenfor, kan det være nødvendigt at ændre den måde, hvorpå Apple leverer Hardwaredækning til Dig.

7.6. Sådan anmelder du et krav for dækning af Tyveri og Tab

Du skal anmelde Dit krav hurtigst muligt via en af følgende metoder:

Online:	support.apple.com/da-dk/iphone/theft-loss-claims
Telefonisk:	80249625
Yderligere oplysninger, herunder support til, hvordan Du kontrollerer status for Dit krav, når Du har anmeldt det. Du kan få adgang:	
Online:	support.apple.com/HT208491

- 7.7. Hvis Du bliver bedt om det, skal Du fremvise et kriminalitetsreferencenummer eller en kopi af politiets forbrydelsesrapport, købsbevis for Dit Forsikrede udstyr, en kopi af en officiel form for billed-id, såsom pas eller kørekort, og Dit dækningsbevis (POC) for at bekræfte, at Dit Apple-produkt er Forsikret udstyr.
- 7.8. Tjenestemuligheder for dækning af Tyveri og Tab og Hardwaredækning kan variere mellem landene afhængigt af lokale muligheder. Dækning af Tyveri og Tab betyder, at vi muligvis kun kan levere en erstatnings-iPhone til det land, hvor Du har købt nærværende Police.
- 7.9. Hvis Du ønsker at indgive et krav under denne Police i et andet land, end det land som Du købte enheden i, skal Du overholde alle relevante import- og eksportlove og -regler, og Du vil være ansvarlig for at betale alle toldafgifter, al moms og alle andre skatter og afgifter, som måtte være gældende.
- 7.10. For **Teknisk support** kan Du indgive et krav ved at gå til support.apple.com/HT201232 eller ved at ringe på det telefonnummer, der er angivet på support.apple.com/HT201232. Rådgiveren, som anmoder om serienummeret til det Forsikrede udstyr, før hjælpen udføres.

Du kan også få oplysninger ved at tilgå følgende gratis supportressourcer:

Oplysninger om international support	support.apple.com/HT201232
Autoriserede Apple-serviceudbydere og Apple Store-butikker	locate.apple.com/dk/da/
Apple-support og -service	support.apple.com/da-dk/contact

8. Dine forpligtelser ved oprettelse af en skadesanmeldelse

- 8.1. Når du indgiver et krav i henhold til nærværende Police, afhængigt af omstændighederne omkring Dit krav, skal Du overholde følgende:
- 8.1.1. Du skal angive oplysninger om omstændigheder omkring Tyveri eller Tab, symptomer og årsager til skaden på eller problemer, Du har med det Forsikrede udstyr;
- 8.1.2. Hvis du bliver bedt om det, skal du rapportere tyveriet af det omfattede udstyr til retshåndhævelse (dvs. politiet) og give AIG eller Apple en kopi af forbrydelsens referencenummer eller politirapport.
- 8.1.3. For at give Apple mulighed for at udføre fejlfinding og på anden måde hjælpe Dig med Din skadesanmeldelse skal Du angive forskellige oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger om det Forsikrede udstyrs serienummer, model, operativsystemets version og installeret software, eksterne enheder tilsluttet eller installeret på det Forsikrede udstyr, viste fejlmeddelelser, handlinger udført, inden problemet på det Forsikrede udstyr opstod, og trin udført til løsning af problemet,

- 8.1.4. Du skal følge instruktionerne fra Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder og pakke det Forsikrede udstyr i henhold til forsendelsesinstruktionerne fra Apple eller den Apple-autoriserede tjenesteudbyder,
- 8.1.5. Du må ikke sende produkter og tilbehør, som ikke er relevante for et krav (f.eks. beskyttelsesetui'er, opladere til bilen osv.), da de ikke kan returneres,
- 8.1.6. Du skal sikre, hvis muligt, at Din software og Dine data på det Forsikrede udstyr er sikkerhedskopieret. Apple sletter indholdet på det Forsikrede udstyr og omformaterer lagringsmediet. Hverken AIG eller Apple kan holdes ansvarlig for tab af software eller data på det Forsikrede udstyr, når dette indsendes som en del af en skadesanmeldelse under denne Police, og
- 8.1.7. Bortset fra et krav om dækning af Tyveri og Tab, skal Du give Apple alle væsentlige komponenter i produktet, der er underlagt et krav, for at give Apple mulighed for at vurdere gyldigheden af Dit krav.
- 8.2. Du skal selv sørge for at geninstallere alle andre softwareprogrammer, data og adgangskoder.
- 8.3. I det videst mulige omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, kan AIG, Apple, Apple-autoriserede tjenesteudbydere og disses medarbejdere og agenter ikke holdes ansvarlige over for Dig for indirekte tab, Du måtte have, f.eks. udgifter til gendannelse, omprogrammering eller reproduktion af programmer eller data eller mistet indtjening, profit, indtægt eller forventet opsparing som resultat af manglende overholdelse af forpligtelser under nærværende Police.

9. Vildledning, svindel og ulovlig brug

- 9.1. Hvis en skadesanmeldelse viser sig at være ulovlig, eller hvis Du bevidst opgiver vildledende oplysninger i forbindelse med en skadesanmeldelse, afvises skadesanmeldelsen, og Din Police bliver ophævet uden tilbagebetaling af overskydende Præmie. Apple og AIG har ret til at informere politiet eller andre myndigheder.
- 9.2. Nærværende Police kan blive ophævet af AIG i henhold til gældende lov, hvis AIG informeres af en kompetent myndighed om, at det Forsikrede udstyr anvendes i forbindelse med kriminel aktivitet eller til at muliggøre en kriminel handling.

10. Opsigelse

- 10.1. Uanset Din Policetype, kan Du annullere Din Police til enhver tid af en hvilken som helst årsag effektiv med det samme, og Du kan være berettiget til refusion af Præmie som beskrevet nedenfor, ved at ringe til Apple på det telefonnummer, der er angivet på support.apple.com/HT201232. Du kan også skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland og Din Police vil blive annulleret ved modtagelsen af Din meddelelse.
- 10.2. For at annullere denne Police med returneringen af det Dækkede udstyr (med undtagelse af byttehandel), som tilladt af den oprindelige salgskanals returpolicy, skal Du gå til den oprindelige salgskanal, hvor Du købte det Dækkede udstyr (enten en Apple-autoriseret forhandler eller Apple). Du (eller Udbyderen af afdragsordning) vil modtage en fuld tilbagebetaling af Din Police.
- 10.3. For at kunne modtage en refusion kan Du blive bedt om at indsende Din originale kvittering og/eller Dit dækningsbevis (POC).
- 10.4. Tidsbegrænsede Policer:
 - 10.4.1. Hvis Du betaler Din Præmie i Afdrag, kan Du annullere ved at kontakte Apple eller Afdragsordningsudbyderen og anmode om, at de annullerer Din Police på Dine vegne.

- 10.4.2. Hvis Du annullerer nærværende Police i overensstemmelse med paragraf 10.1, og det ikke er i forbindelse med returnering af Dit Forsikrede udstyr, kan Du være berettiget til en tilbagebetaling af Præmie, som vil blive beregnet efter følgende basis:
- 10.4.2.1. Hvis Du kontakter Apple for at annullere nærværende Police indenfor tredive (30) dage efter købsdatoen for Din Police, og Du allerede har betalt hele Præmien, modtager Du en tilbagebetaling af hele den betalte Præmie.
- 10.4.2.2. Hvis Du kontakter Apple for at annullere nærværende Police senere end tredive (30) dage, efter købsdatoen for Din Police, og Du allerede har betalt hele Præmien, modtager Du en tilbagebetaling af en del af den af Præmien, Du har betalt, baseret på den resterende del af dækningsperioden.
- 10.5. Månedlig Policer:
- 10.5.1. AIG, eller Apple på AIG's vegne, kan annullere Din Police, hvis du ikke betaler nogen månedlig Præmie på forfaldsdagen. Hvis en månedlig Præmie ikke betales på datoen, den forfalder, vil AIG eller Apple på AIG's vegne sende Dig en skriftlig meddelelse om, at Du har enogtyve (21) dage til at betale den. Hvis den ikke betales i denne periode eller inden for de følgende fjorten (14) dage, sender AIG eller Apple på AIG's vegne Dig en skriftlig meddelelse om, at Du har yderligere enogtyve (21) dage til at betale Præmien. Hvis de ikke betales i denne periode, vil Policen automatisk blive annulleret.
- 10.5.2. Hvis Du annullerer nærværende Police i overensstemmelse med paragraf 10.1, og det ikke er i forbindelse med returnering af Dit Forsikrede udstyr, kan Du være berettiget til en tilbagebetaling af Præmie, som vil blive beregnet efter følgende basis:
- 10.5.2.1. Hvis Du kontakter Apple for at annullere nærværende Police inden for fjorten (14) dage efter datoen for det første køb eller hver fornyelse af Din Police, vil Du modtage fuld tilbagebetaling af hele den månedlige Præmie, Du har betalt,
- 10.5.2.2. Hvis du kontakter Apple for at annullere Din Månedlig Police mere end fjorten (14) dage efter datoen for det første køb eller hver fornyelse af din police, vil Du være berettiget til en pro rata refusion baseret på procentdelen af udløbet tid, der er tilbage på Din månedlige Police.
- 10.5.3. Du kan også undgå, at Din Månedlig Police bliver automatisk fornyet ved at deaktivere fornyelse af fakturering af Præmie ved at gå til support.apple.com/HT201232 på Din Forsikrede Enhed og vælge "Annullér et abonnement" eller direkte via Din faktureringsplatform. Din handling med at deaktivere fornyelsen af fakturering af Præmie vil blive betragtet som et udtryk for Din hensigt om at forhindre, at Din månedlige Police automatisk fornyes, og Din dækning under nærværende Police vil ophøre ved udgangen af den måned, som Din sidste Månedlig Præmie blev betalt for. Din månedlig Police forbliver aktiv indtil midnat på den sidste dag i den måned, hvorefter Din dækning ophører, og du får ingen Præmierefusion.
- 10.6. AIG, eller Apple på AIG's vegne, kan annullere Din Police i tilfælde af, at Apple ikke længere er i stand til at servicere Dit Forsikrede udstyr eller en Apple-mærket enhed med tilsvarende funktionalitet, på hvilket tidspunkt Du vil modtage en måneds varsel om, at Din Police vil blive annulleret, og Din Police vil ophøre med at forny.
- 10.7. Enhver refusion, som Du er berettiget til, skal betales enten ved at kreditere den Betalingskilde, Du brugte til at købe Policen, eller Din Betalingskilde, der er registreret for Månedlige Policer, og hvis dette ikke er muligt, så ved en bankoverførsel til Dig. Hvis Din Tidsbegrænset Police er finansieret gennem en Afdragsordningsudbyder, kan enhver refusion blive udbetalt til Afdragsordningsudbyderen, som har betalt for Policen.
- 10.8. Enhver forfalden tilbagebetaling kan være eksklusiv skadesforsikringsafgift, som var pålagt Præmien, hvis dette ikke kan indhentes fra skattemyndighederne.

- 10.9. For Månedlig Policer, hvis Du bytter Dit Forsikrede udstyr hos Apple eller en autoriseret Apple-forhandler som en del af et autoriseret Apple bytteprogram, vil denne bytning blive betragtet som et udtryk for Din hensigt om at annullere Din Månedlig Police. Afhængigt af datoen for Din bytning, kan Du være berettiget til refusion i henhold til paragraf 10.5.2.

11. Overdragelse af Tidsbegrænset Police

- 11.1. Du kan overdrage enhver Tidsbegrænset Police, når Du overdrager det Forsikrede udstyr til en anden person, der er bosiddende i Danmark og over atten (18) år, og den nye part vil være dækket i den resterende del af dækningsperioden. En Erhvervskunde kan kun overdrage nærværende Tidsbegrænset Police til en anden Erhvervskunde. Du kan ikke overføre Din Månedlig Police.
- 11.2. Du skal informere Apple, på vegne af AIG, om overdragelsen snarest muligt ved at ringe til Apple på det telefonnummer, der er anført på support.apple.com/HT201232, eller ved at skrive til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Når Du informerer Apple om overdragelsen af Policen, skal Du medsende serienummeret på det Forsikrede udstyr samt navn, adresse og e-mailadresse til den nye ejer eller lejer, så Apple kan sende et opdateret dækningsbevis (POC) til den nye ejer eller lejer. Du skal give den nye ejer eller lejer disse vilkår og betingelser og underrette dem om antallet af eventuelle krav for Tyveri eller Tab, som Du har haft.
- 11.3. Policeoverdragelsen træder i kraft, når Apple, på vegne af AIG, har udstedt et opdateret POC-certifikat til den person, til hvem overdragelsen sker.

12. Klager

- 12.1. Klager relateret til krav om dækning af Tyveri og Tab:

Hvis Du oplever, at den service, Du modtager i forbindelse med håndteringen af Dit krav om Tyveri og Tab, ikke lever op til Dine forventninger, bedes Du kontakte AIG ved at bruge de relevante kontaktoplysninger nedenfor og oplyse Dit navn og det Forsikrede udstyrs serienummer for at hjælpe AIG med at håndtere Dine kommentarer mere effektivt. AIG kan behandle en forespørgsel på det europæiske sprog i Dit bopælsland.

Online:	aigtheftandloss.dk/
Telefonisk:	80-254570
E-mail:	appleescalationteam@aig.com

- 12.2. For alle andre klager:

AIG og Apple mener, at Du har ret til høflig, retfærdig og hurtig service. AIG har bedt Apple om at behandle krav om klager vedrørende Hardwaredækning og Teknisk support og al forsikringsklager på dets vegne for at sikre, at Du har ét kontaktpunkt i alle spørgsmål. Hvis Du oplever, at den service, Du får, ikke er i overensstemmelse med Dine forventninger, kan Du kontakte Apple via de relevante kontaktoplysninger nedenfor. Du skal angive Dit navn og serienummeret på Dit Forsikrede udstyr, så Apple hurtigere kan behandle Din sag. Apple kan behandle forespørgsler på det europæiske sprog, der er hovedsproget i Dit bopælsland.

Skriftligt:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Telefonisk:	Der henvises til telefonnumre på support.apple.com/HT201232
Online:	Via Kontakt Apple-support på support.apple.com/da-dk/contact
Personligt:	En Apple-ejet Apple Store-butik, som er anført på locate.apple.com/dk/da/

- 12.3. Hvis AIG eller Apple ikke kan løse sagen til Din tilfredsstillelse, kan Du kontakte en af følgende ombudsmænd eller uafhængige organisationer, som så vil gennemgå Din sag og/eller tilbyde rådgivning. AIG eller Apple giver detaljer om, hvordan Du gør dette, når de giver deres endelige svarbrev, der behandler de rejste problemer.

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1.
1572 København V

Telefonisk: 33 15 89 00 (+45 33 15 89 00 for internationale opkald)

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29 Ireland

Telefonisk: +353 16620899

Via e-mail: Info@fspo.ie

Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman kan muligvis ikke behandle en klage, hvis sagsøger er et anpartsselskab med en årlig omsætning på mere end 3 millioner euro.

Du kan også kontakte den lokale forbrugerrådgivning for at få hjælp. Denne klageprocedure har ingen indflydelse på Din ret til at anlægge sag.

Du kan kontakte Ankenævnet for Forsikring og deres forsikringsafdeling. Ankenævnet for Forsikring gennemgår klager helt gratis. Du kan kontakte Ankenævnet for Forsikring via ankeforsikring.dk, via e-mail ankeforsikring@ankeforsikring.dk, via telefon 33 15 89 00 og via post til Anke Heegaards Gade 2, 1., 1572 København.

Du kan også anlægge en retssag. Se domstol.dk/.

- 12.4. Hvis Du vil klage over en forsikringspolice, Du har købt online, kan Du bruge Europa-Kommissionens platform til onlinetvistbilæggelse på ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Generelle oplysninger

- 13.1. Nærværende Police er underlagt dansk lov, og Du og AIG accepterer og anerkender, at I vil bruge de danske domstole til afgørelse af eventuelle tvister, der opstår i løbet af eller i forbindelse med nærværende Police.
- 13.2. Vilklårene og betingelserne for denne Police er kun tilgængelige på dansk, og al kommunikation relateret til Policen skal foregå på dansk.
- 13.3. AIG yder ikke forsikringsdækning og betaler ikke noget forsikringskrav og yder ikke andre former for ydelser i henhold til denne forsikringsaftale, såfremt en sådan dækning, betaling af et sådant krav eller levering af andre ydelser kan udsætte AIG, AIGs moderselskab eller de(n) ultimative kontrollerende enhed(er) for sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til Forenede Nationer-resolutioner eller handels- eller økonomiske sanktioner, love eller regler i Storbritannien, Luxembourg, Den Europæiske Union eller Amerikas Forenede Stater.

- 13.4. Denne forsikring indgås af AIG Europe S.A., et forsikringselskab med R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. har hjemsted på adressen 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. er autoriseret af Luxembourg Ministère des Finances og tilsynsføres af Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tlf.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., som er den danske filial, har hjemsted på adressen Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, og CVR-nummer 39475723. Telefon: (+45) 91 37 53 00. Fax: (+45) 3373 2400. AIG Europe S.A., dansk filial, er underlagt Finanstilsynets regler om god skik i Danmark. Kontaktoplysninger til Finanstilsynet: Århusgade 110, 2100 København, telefon 3355 8282, finansstilsynet.dk.

Såfremt der foreligger en rapport om solvens og finansiell situation for AIG Europe S.A., kan den findes på aig.lu/.

- 13.5. Apple Distribution International Limited og de autoriserede agenter eller repræsentanter distribuerer, sælger, administrerer og behandler klager under nærværende Police på vegne af AIG. Apple Distribution International Limited har hjemsted på adressen Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republic of Ireland. Apple Distribution International Limited styres af Irlands centralbank.
- 13.6. Kun Du (eller en person, hvortil Du har overdraget Policen på korrekt vis, eller Dit bo, i tilfælde af Din død) og AIG må håndhæve betingelserne i nærværende Police.
- 13.7. For Månedlig Policer vil AIG (eller Apple på AIG's vegne) underrette Dig om enhver ændring af vilkårene og betingelserne i nærværende Police, herunder til Præmien eller Selvriskoen, ved at give Dig en måneds forudgående skriftlig varsel om sådanne ændringer. Vi vil kun foretage en væsentlig ændring i tilfælde af enhver lovændring, der påvirker nærværende Police, for eksempel en ændring i Forsikringspræmieskat, for at justere for valutakursudsving, for at afspejle en ændring af vores forsikringstilgang, herunder for at udvide eller forbedre Din dækning, eller efter behov for at justere for erstatningsomkostninger ved krav.

Hvis ændringerne er acceptable for Dig, vil nærværende Police fortsætte.

Hvis ændringerne ikke er acceptable, kan Du annullere nærværende Police i overensstemmelse med paragraf 10.1.

For både Månedlig og Tidsbegrænset Policer, i tilfælde af at AIG ændrer vilkårene og betingelserne for at forbedre Din dækning uden yderligere omkostninger, vil sådanne vilkår og betingelser straks gælde for nærværende Police.

Sådan bruger AIG personoplysninger

AIG Europe S.A. (dansk filial) ("AIG") bestræber sig på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, skadelidte og forretningsforbindelser.

"Personoplysninger" identificerer og vedrører Dig og andre enkeltpersoner eller oplysninger, der kan bruges til at identificere Dig eller sådanne andre personer. Ved at levere Personoplysninger til os giver Du os tilladelse til at bruge dem som beskrevet nedenfor.

Enhver behandling af Personoplysninger vil ske i henhold til bestemmelserne i den danske persondatalov.

Typer af Personoplysninger, som AIG kan indsamle og hvorfor – Afhængigt af vores relation med Dig kan de indsamlede Personoplysninger omfatte: identifikations- og kontaktoplysninger og andre Personoplysninger, som Du angiver. Personoplysninger kan blive anvendt til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, skadesbehandling og betaling
- Styring og kontrol af vores forretningsdrift
- Til at overholde gældende love eller reagere på anmodninger fra offentlige instanser eller myndigheder med en retskendelse i forbindelse med undersøgelse, detektering eller forebyggelse af svindel
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav, herunder overholdelse af love og forskrifter uden for Dit bopælsland
- Overvågning og registrering af service- og supportopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål

Deling af Personoplysninger – Til ovenstående formål kan Personoplysninger deles med vores koncernselskaber, mæglere og andre distributionsparter, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber og andre tjenesteudbydere. Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til loven. Personoplysninger kan deles med potentielle købere og overdrages ved salg af vores virksomhed eller overdragelse af forretningsaktiver.

International overdragelse – På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overdrages til parter i andre lande (herunder vores koncernselskaber, vores tjenesteudbydere, offentlige myndigheder og andre tredjeparter), herunder USA og andre lande med andre databeskyttelseslove end i Dit bopælsland. Vi kan f.eks. overdrage Personoplysninger til udlandet til koncernselskaber i USA, som leverer centraliserede it-supporttjenester.

Beskyttelse af og lagring af Personoplysninger – Der anvendes passende juridiske og sikkerhedsmæssige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte Personoplysninger. AIG's tjenesteudbydere er nøje udvalgt og pålagt at bruge passende beskyttelsesforanstaltninger. Personoplysninger opbevares i en periode, som er nødvendig for at opfylde de formål, der er beskrevet ovenfor.

Anmodninger eller spørgsmål – Hvis Du ønsker at anmode om adgang til eller rette Personoplysninger, slette eller fjerne Personoplysninger, eller hvis Du ønsker at gøre indsigelser mod brugen af disse, kan Du sende en e-mail til kundservice@AIG.com eller skrive til AIG Europe S.A., Dansk filial, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, Danmark. Der findes flere oplysninger om vores brug af Personoplysninger i vores komplette anonymitetspolitik på aig.dk/dk-integritetspolicy. Du kan også anmode om en kopi ved at bruge ovenstående kontaktoplysninger.