



Apple at Work

Guía de inicio de Mac para empleados

Usar una Mac en el trabajo



Gracias a un hardware confiable y un software intuitivo, puedes administrar todos los flujos de trabajo empresariales en la Mac con más facilidad. Con el sistema operativo macOS, que es más fácil de usar, ofrece formas potentes de colaborar entre apps con fluidez, analizar datos más rápido, mantenerse en contacto con colegas y mucho más. Además, todas las Mac vienen con funcionalidades de accesibilidad integradas diseñadas para empoderar a todas las personas.

En esta guía, aprenderás a navegar y personalizar la Mac, a usar las funcionalidades integradas de productividad de macOS y a encontrar recursos de soporte técnico adicionales, así como consejos si vienes de Windows. Si ya usas un iPhone o iPad, verás muchas de las mismas apps y los mismos controles en la Mac, de modo que puedes usar herramientas conocidas y trabajar de manera optimizada en todos los dispositivos Apple.

Primeros pasos con los conceptos básicos de la Mac

Puedes configurar y comenzar a usar la nueva Mac en muy poco tiempo. Para comenzar a usar la red empresarial, tú o tu equipo de TI deberán registrar la Mac en los servicios empresariales para acceder a la red Wi-Fi, el correo y el calendario de la organización. Luego, ajusta la configuración común, comienza a usar apps, organiza tus archivos y mucho más. Si tienes preguntas, comunícate con tu administrador de TI para obtener más información.

Descripción general del hardware

La Mac ya tiene todo lo que necesitas para que puedas hacer cosas increíbles desde el primer momento.

Para configurar y comenzar a usar la Mac rápidamente, consulta el manual Principios básicos del dispositivo para familiarizarte con el hardware, las funcionalidades y mucho más.

[Principios básicos de la MacBook Air](#)

[Principios básicos de la MacBook Pro](#)

[Principios básicos de la iMac](#)

[Principios básicos de la Mac mini](#)

[Principios básicos de la Mac Studio](#)

[Principios básicos de la Mac Pro](#)



Descripción general del software

Detrás de cada Mac está la potencia de macOS. Lo primero que ves cuando enciendes la Mac es el escritorio, donde harás la mayor parte del trabajo. El escritorio es el espacio entre la barra de menús en la parte superior y el Dock en la parte inferior de la pantalla.

[Descubre el escritorio de la Mac](#)

[Explora la barra de menús](#)

[Manual de uso de macOS](#)

Busca archivos y carpetas

El Finder es la base de la Mac. Haz clic en el Finder en el Dock para acceder a todos tus archivos, carpetas y apps. Elige tu vista preferida y organiza tus archivos. Para crear una nueva carpeta, haz clic en Archivo en la barra de menús y selecciona Nueva carpeta.

[Organiza archivos y carpetas](#)

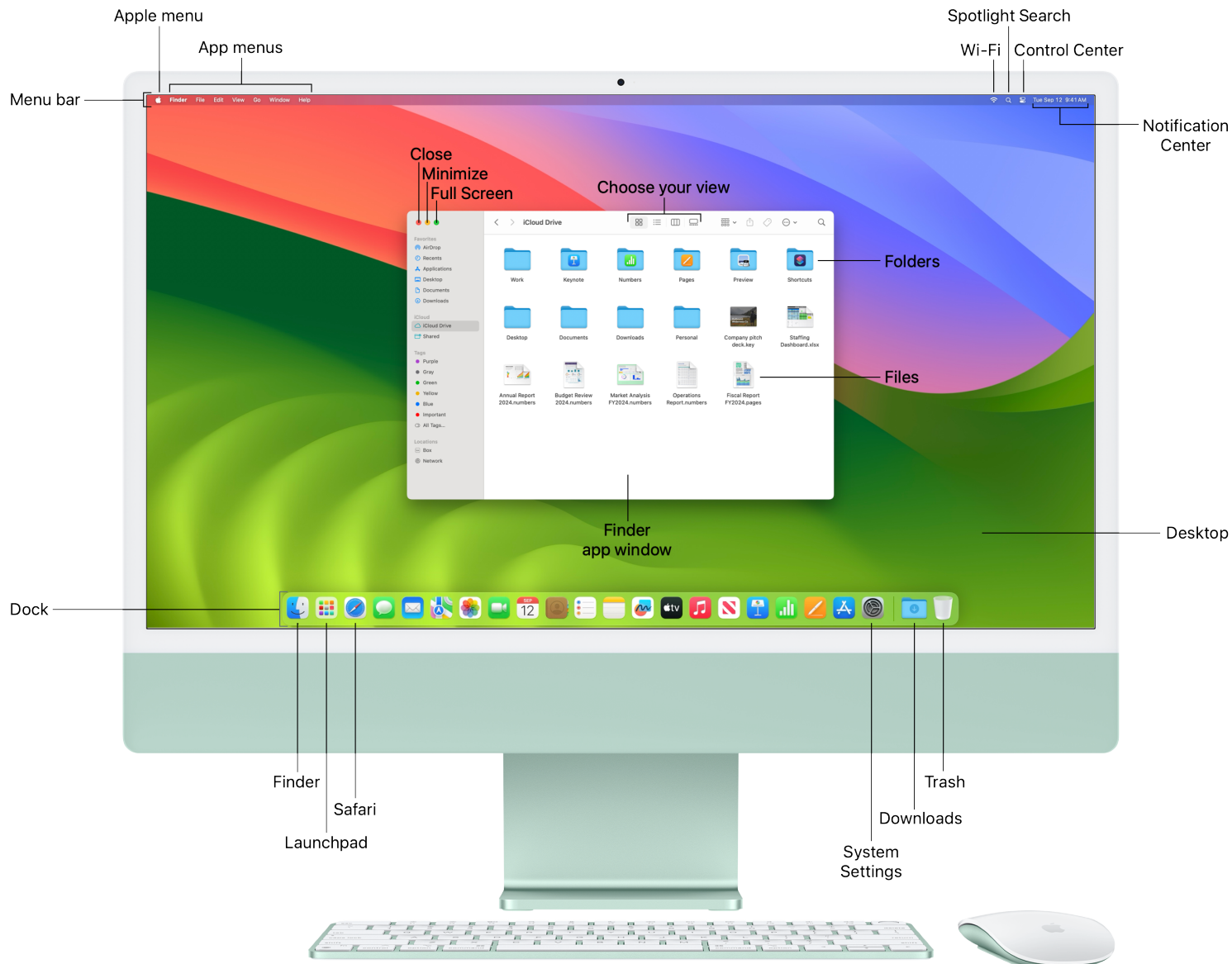
[Elige tu vista](#)

Accede a las apps del Dock

Mantén tus apps favoritas en el [Dock](#) en la parte inferior de la pantalla. Para abrir una app, haz clic en el ícono correspondiente. Para ver todas las apps, haz clic en [Launchpad](#).

Para cerrar apps, haz clic en el botón de cerrar en la esquina superior izquierda de la ventana de una app. Para salir, selecciona *Nombre de la app* > Salir de *Nombre de la app* en la [barra de menús](#).

Apple at Work | Guía de inicio de Mac para empleados



Configura los ajustes

Administra tus cuentas, configura el Wi-Fi, actualiza la contraseña y mucho más en Configuración del Sistema. Es posible que tu empresa ya haya configurado algunos ajustes. Asegúrate de consultar con tu administrador de TI para obtener más información.

[Personaliza la configuración de la Mac](#)

[Conéctate a una red Wi-Fi](#)

[Cambia tu contraseña o foto de usuario](#)

[Usa un protector de pantalla para tener más privacidad](#)

[Establece una contraseña para activar la Mac](#)

Navega por las ventanas de las apps

Hay varias formas de administrar [las ventanas de apps abiertas](#). Puedes mover, alinear, maximizar o minimizar ventanas manualmente. Cuando tienes varias ventanas de las apps abiertas, solo una ventana está activa a la vez. Para activar otra app o ventana del Finder, solo debes hacer clic en ella. Usa [Mission Control](#) para ver todas las ventanas abiertas en el escritorio, organizadas en una sola capa.

Trabaja con una app en [pantalla completa](#) o usa [Split View](#) para ver dos apps abiertas, una al lado de la otra. O puedes organizar tus apps y ventanas en una sola vista con [Organizador visual](#) para que no pierdas la concentración en tu trabajo y puedas alternar fácilmente entre tareas.

Usa Touch ID

Con Touch ID, puedes desbloquear la Mac, abrir elementos protegidos con contraseña o iniciar sesión en algunas apps de terceros. [Configura Touch ID](#) en Configuración del Sistema.

Haz clic con el botón derecho

Para hacer clic con el botón derecho, presiona con dos dedos el trackpad o haz clic en la esquina derecha del mouse. También puedes personalizar la [configuración de Mouse](#) y la [configuración de Trackpad](#), así como la dirección de deslizamiento, los gestos de deslizamiento y la asignación de los botones en Configuración del Sistema.

Lee las notificaciones

Las notificaciones te permiten saber cuándo tienes nuevos mensajes, próximos eventos del calendario y mucho más. Para abrir el [Centro de notificaciones](#), haz clic en la fecha y la hora en la barra de menús. También puedes ajustar la [configuración de Notificaciones](#) según tus preferencias. Si necesitas concentrarte en una tarea y minimizar las distracciones, usa [Enfoque](#) para pausar o silenciar ciertas notificaciones.

Gestos del mouse y el trackpad

Con el trackpad Multi-Touch o el Magic Mouse, puedes usar [gestos Multi-Touch](#) para hacer cosas como hacer zoom en los documentos,

Consejo: Si es de las primeras veces que usas una Mac, consulta los siguientes recursos.

Obtén información sobre cómo realizar algunas tareas comunes con [consejos para los usuarios antiguos de Windows](#).

Además, si no sabes con certeza cómo se llama algo en una Mac, aquí tienes una lista de términos de Windows y Mac para ayudarte a encontrar lo que estás buscando: [Cuál es su nombre en la Mac](#).

deslizar el dedo entre páginas, girar fotos y mucho más.

Funciones rápidas del teclado

Las funciones rápidas del teclado de la Mac pueden ayudarte a ahorrar tiempo y a realizar con rapidez tareas que normalmente requieren un mouse, un trackpad u otro dispositivo de entrada. Muchas de las combinaciones de teclas que probablemente ya conozcas usan la tecla Comando (**⌘**) de la Mac.

[Usa las funciones rápidas del teclado de macOS](#)

[Explora los símbolos que se usan para las funciones rápidas](#)

[Funciones rápidas del teclado comunes](#)

[Crea tus propias funciones rápidas del teclado](#)

[Teclas de Windows en un teclado de Mac](#)

Toma capturas de pantalla

[Toma una captura de pantalla o haz una grabación de pantalla](#) para capturar lo que sucede. Además de guardarse automáticamente en el escritorio, las capturas de pantalla y las grabaciones de pantalla también pueden guardarse en carpetas, adjuntar a correos electrónicos y compartir con colegas.


Presiona Shift + Comando (**⌘**) + 5 en el teclado y luego elige capturar toda la pantalla, la ventana de una app o un área específica.

Navega por Internet

[Safari](#) es el navegador web integrado en la Mac, donde puedes investigar temas, leer artículos de noticias y acceder a apps web. [Marca tus sitios web favoritos](#), [ancla sitios que visitas con frecuencia](#) para acceder a ellos rápidamente y [guarda páginas web para leer en otro momento](#), aunque no tengas conexión a Internet.

Además, con Safari, puedes [crear un perfil de trabajo separado](#), [convertir un sitio web en una app](#) y [agrupar sitios \(pestañas\) en una sola ventana](#).

Ajusta rápidamente la configuración

El Centro de control te permite acceder al volumen, el brillo, la conexión Wi-Fi, Bluetooth y mucho más. Para abrir el Centro de control, haz clic en el  ícono de la barra de menús.

Funciona tal como tú trabajas

Las funcionalidades de accesibilidad están incluidas en todas las Mac y están diseñadas para funcionar tal como tú trabajas. Puedes ampliar el contenido en la pantalla, usar el lector de pantalla integrado llamado VoiceOver, dar comandos en voz alta con Control por voz, transcribir diálogos con Subtítulos en vivo y mucho más.

[Introducción a las funcionalidades de accesibilidad en la Mac](#)

[Funcionalidades de accesibilidad generales de macOS](#)

[Visión](#) | [Audición](#) | [Movilidad](#) | [Voz](#)

[Dicta mensajes y documentos](#)

[Soporte técnico de accesibilidad](#)

Personaliza la Mac

Puedes hacer cambios en Configuración del Sistema para personalizar la Mac y que se adapte mejor a tus preferencias y necesidades, como personalizar el aspecto del escritorio y el Dock, ajustar el color de resaltado, cambiar el idioma, crear estados de enfoque y configurar Night Shift.

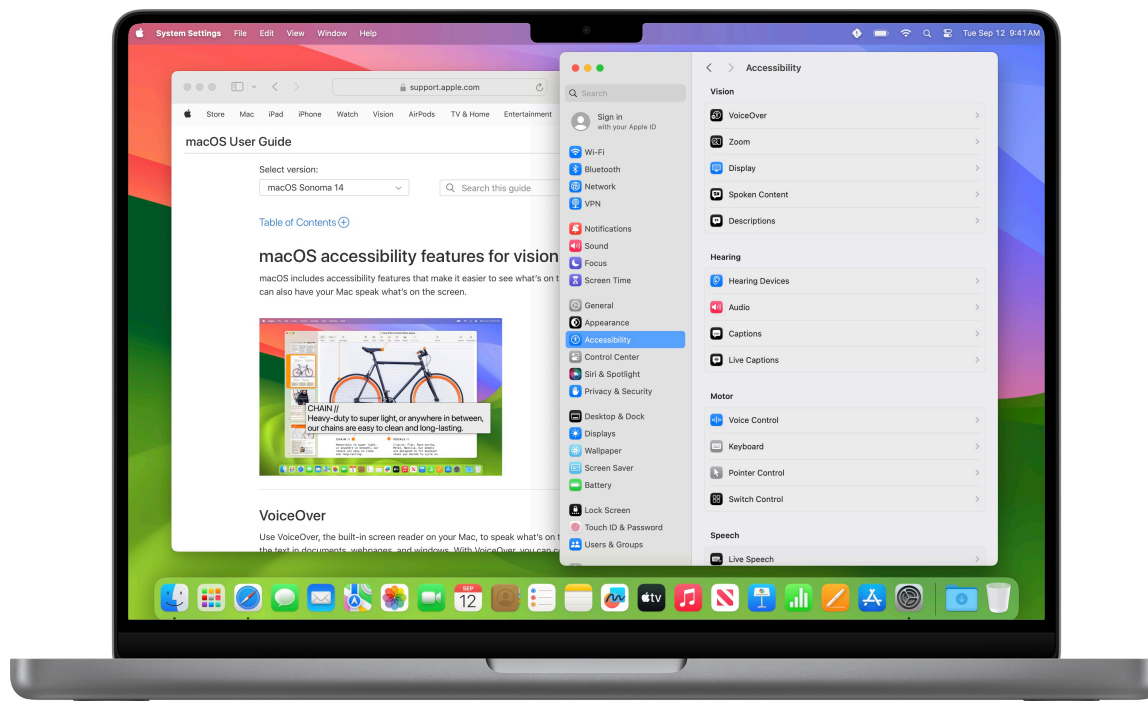
[Personaliza con Configuración del Sistema](#)

[Elige tu fondo de pantalla](#)

[Usa un protector de pantalla en la Mac](#)

[Cambia tu imagen de inicio de sesión en la Mac](#)

[Cambia el idioma de la Mac](#)



Consejo: En lugar de usar la voz, puedes escribir solicitudes a Siri.

En la Mac, usa la [configuración de accesibilidad de Siri](#) para escribir tus solicitudes a Siri en lugar de decirlas en voz alta. Esta funcionalidad puede ser útil si el habla es difícil o no quieres que otros escuchen tus solicitudes a Siri.

Para cambiar esta configuración, ve a Configuración del Sistema, haz clic en Accesibilidad en la barra lateral y luego haz clic en Siri.

Introducción a las apps y funcionalidades empresariales

La Mac cuenta con potentes apps y herramientas para el trabajo que realizas todos los días, como enviar correos electrónicos, crear documentos, acceder a apps web, administrar proyectos y colaborar con colegas. Las funcionalidades de productividad integradas en macOS pueden ayudarte a llevar tus flujos de trabajo al siguiente nivel, de modo que puedas seguir cumpliendo tus metas diarias y superar tus objetivos profesionales.

Trabaja con apps

Se puede acceder a las apps y organizarlas de varias formas para ayudarte a hacer tu mejor trabajo. Personaliza el Dock para que se muestren las apps que usas con frecuencia. Si la app que necesitas no está en el Dock, encuétrala con la búsqueda de Spotlight o abre Launchpad para ver y abrir cualquier app en la Mac.

Descubre más apps

Con el App Store, puedes descubrir miles de apps para aumentar la productividad, visualizar datos, colaborar con colegas y contribuir con las necesidades de tu flujo de trabajo. Pregúntale a tu equipo de TI sobre la configuración de distribución de software de tu organización.

Crea y administra documentos

Puedes usar apps integradas de macOS o apps de terceros desde App Store o la Web para crear informes, hojas de cálculo, gráficos, presentaciones y mucho más.

Abre documentos en la Mac

Crea y edita documentos

Imprime archivos



iWork es un paquete de apps integradas de Apple. Usa Pages para documentos, Numbers para hojas de cálculo y Keynote para presentaciones.

Crea y diseña documentos

Visualiza tus datos con hojas de cálculo

Crea presentaciones atractivas

Convierte los archivos de iWork en documentos de Microsoft Office

Invita a tus colegas a colaborar en documentos en tiempo real



Además, las mismas apps de Microsoft que usas en el trabajo están disponibles en la Mac: ve, crea y edita documentos, hojas de cálculo y presentaciones con Word, Excel y PowerPoint.

Pregúntale a tu administrador de TI si tu organización tiene una suscripción a Microsoft 365.

Microsoft Word para Mac

Microsoft Excel para Mac

Microsoft PowerPoint para Mac



Crea y anota archivos PDF

Vista previa es una app integrada con la que puedes ver y hacer anotaciones en archivos PDF, completar y firmar formularios, y marcar imágenes. Cuando termines de hacer un trabajo, comparte tu archivo, exporta un PDF protegido con contraseña o guarda imágenes en una variedad de tipos de archivos.

Haz anotaciones en un PDF

Combina archivos en un solo PDF

Combina archivos PDF

Usa Marcado para anotar archivos

Agrega, elimina o mueve páginas de un PDF

Protege un PDF con una contraseña

Rellena y firma formularios en PDF

Exporta archivos PDF e imágenes



Personaliza Safari

Con Safari, puedes personalizar el navegador web al [crear un perfil de trabajo separado](#), [personalizar la página de inicio](#), [compartir pestañas con colegas](#), [traducir una página web](#) y [agregar extensiones de Safari](#). También puedes [importar marcadores](#) y [contraseñas](#).

Envía correos electrónicos

Mail es la app integrada para enviar correos electrónicos. Agrega tu cuenta de Exchange o Outlook y sincroniza Mail, Contactos, Calendario, Recordatorios y Notas.

[Agrega cuentas de correo electrónico](#)
[Escribe, envía y programa correos electrónicos](#)

[Crea y usa firmas de correos electrónicos](#)
[Cancela el envío de correos electrónicos](#)

[Da seguimiento a los correos electrónicos en una fecha posterior](#)
[Busca correos electrónicos](#)

Programa eventos

Da seguimiento a tu agenda, tus cronogramas de proyectos, reuniones, conferencias y mucho más con [Calendario](#).

[Crea o modifica eventos](#)
[Invita personas a los eventos](#)
[Agrega una ubicación y el tiempo de viaje a los eventos](#)
[Configura alertas para un evento](#)

[Agrega una llamada de video de FaceTime a los eventos](#)

Administra contactos

Contactos es una forma rápida de acceder a la información de contacto de las personas con las que más interactúas. Puedes administrar los detalles de contacto relevantes y configurar una tarjeta de contacto con tu propia información para compartir fácilmente.

[Agrega contactos desde una cuenta de Internet](#)

[Agrupa los contactos](#)

[Envía un mensaje de texto, llama o envía un correo electrónico a un contacto](#)

[Enlaza contactos duplicados](#)

[Comparte un contacto](#)

Mantente en contacto con tus colegas

Con FaceTime, puedes hacer videollamadas o llamadas de solo audio. Es una excelente forma de tener reuniones cuando no puedes asistir en persona.

[Configura FaceTime](#)

[Haz y recibe videollamadas](#)

[Crea un enlace para iniciar una llamada de FaceTime](#)

Con Mensajes, puedes enviar mensajes de texto, imágenes, audio y video, o casi cualquier otro tipo de archivo a tus colegas.

[Configura Mensajes](#)

[Envía mensajes a una o más personas](#)



Consejo: Aprovecha las apps que ya se incluyen en la Mac.

La Mac viene con una amplia gama de apps ya instaladas, por lo que puedes trabajar en proyectos, conectarte con colegas, crear documentos, organizar notas y mucho más. [Obtén más información sobre las apps integradas de la Mac.](#)

[Cancela el envío de un mensaje o editalo](#)

[Destaca conversaciones importantes a la parte superior](#)

[Recibe mensajes SMS en la Mac](#)

Encuentra la mejor ruta

Con [Mapas](#), planear tus viajes de negocios es muy fácil. Encuentra la mejor ruta por la ciudad, consulta las condiciones actuales del tráfico, planifica el trayecto con varias paradas e incluso comparte tu ubicación o destino con otras personas.

[Personaliza la vista del mapa](#)

[Planea un recorrido con varias paradas](#)

[Orientate en aeropuertos o centros comerciales](#)



Administra tu tiempo

Usa la app [Reloj](#) para ver la hora local en zonas horarias de todo el mundo. Establece temporizadores y alarmas con diferentes sonidos de alerta para que funcionen de forma más eficiente.



Comparte tu trabajo

Manda archivos por correo electrónico o envíalos directamente al dispositivo de un colega con [AirDrop](#). Además, puedes compartir de forma inalámbrica lo que hay en la pantalla de la Mac en una pantalla HDTV con [AirPlay](#).

Establece recordatorios

Recordatorios es la app integrada que te ayuda a dar seguimiento de todas las cosas que debes hacer durante la jornada laboral, como programar reuniones, enviar un correo electrónico, dar seguimiento a los proyectos y mucho más. Organiza tus recordatorios en secciones, visualízalos en columnas o planifica con tableros de kanban simples.

Crea y organiza listas de recordatorios

Agrega recordatorios de otras apps

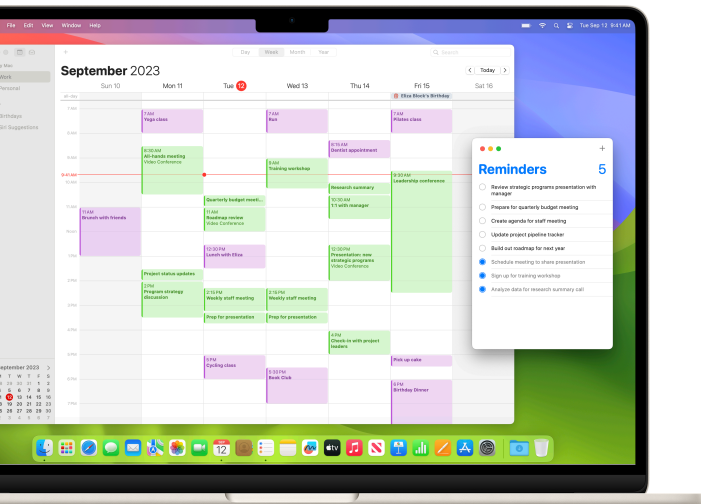
Agrega fechas o ubicaciones

Agrega subtareas a los recordatorios

Ve recordatorios de varias cuentas de Internet

Usa plantillas de listas de recordatorios

Asigna recordatorios compartidos



Anota tus ideas en un pizarrón

Freeform ofrece un lienzo flexible perfecto para diagramar nuevos proyectos, agregar recursos importantes o simplemente generar ideas en un pizarrón.

Crea cuadros y diagramas de flujo rápidamente arrastrando las manijas de los conectores para unir objetos. Con Seguir, puedes guiar a los colaboradores por tu pizarrón para que puedan ver lo que tú ves mientras te mueves por el lienzo.

Crea un pizarrón

Accede a pizarrones de todos tus dispositivos

Busca todos los pizarrones

Colabora en un pizarrón compartido

Elimina un pizarrón

Toma notas

Usa la app integrada **Notas** para anotar ideas rápidas en reuniones, crear listas de verificación, esbozar ideas, documentar iniciativas y mucho más.

Escribe notas y dales formato

Comienza una nota rápida

Adjunta imágenes y archivos

Agrega una tabla

Organiza tus notas con etiquetas

Ordena y ancla notas importantes

Busca notas



Trabaja con distintas apps al mismo tiempo

Con Split View, puedes llenar la pantalla de la Mac con dos apps para acciones como escribir correos electrónicos y anotar documentos al mismo tiempo. Puedes usar ambas apps una al lado de la otra, sin la distracción de otras apps.

Crea varios espacios de trabajo

Cuando tienes varias ventanas de apps en el escritorio, Mission Control te ayuda a navegar por ellas de forma rápida y eficiente. Crea escritorios adicionales para contribuir a los flujos de trabajo empresariales, como compartir una presentación con colegas en un espacio de escritorio y mantener privados los proyectos confidenciales en otro.

Visualiza todas las ventanas y todos los espacios abiertos en Mission Control

Crea espacios adicionales en el escritorio

Asigna apps a distintos espacios

Pasa de la ventana de una app a la otra

Puedes ver todas las ventanas abiertas en Mission Control. Desliza el dedo hacia arriba sobre el trackpad con tres dedos y luego haz clic en una ventana para llevarla al frente.

Busca lo que sea en la Mac

Con Spotlight, puedes buscar rápidamente apps, documentos, fotos y otros archivos en la Mac. Encuentra información sobre temas específicos, realiza cálculos rápidos, ve vistas previas desplazables de tus archivos en Vista rápida y mucho más.

Haz clic en el ícono de Spotlight en la barra de menús o presiona Comando (⌘) + Barra espaciadora para abrir la búsqueda de Spotlight.

Busca lo que sea en la Mac

Haz una búsqueda más específica

Cambia la configuración de Spotlight

Usa las funciones rápidas del teclado de Spotlight

Consejo: Obtén una vista previa de un archivo sin siquiera abrirlo. Hazlo con Vista rápida.

Con Vista rápida, obtienes una vista previa rápida y de tamaño completo de casi cualquier tipo de archivo sin abrirlo. Para ver una vista previa de un archivo sin abrirlo, selecciona el archivo y luego presiona la barra espaciadora.

Consejo: Accede a las soluciones de almacenamiento en la nube en la Mac.

Puedes acceder fácilmente a iCloud Drive o a soluciones en la nube de terceros, como Dropbox, Box, OneDrive y Google Drive, en una ventana del Finder al personalizar la barra lateral.

Agrega widgets al escritorio

Consulta recordatorios, próximos eventos y mucho más de un vistazo. Mantén presionada la tecla Control, haz clic en el escritorio y luego selecciona Editar widgets. Arrastra un widget a cualquier lugar del escritorio.

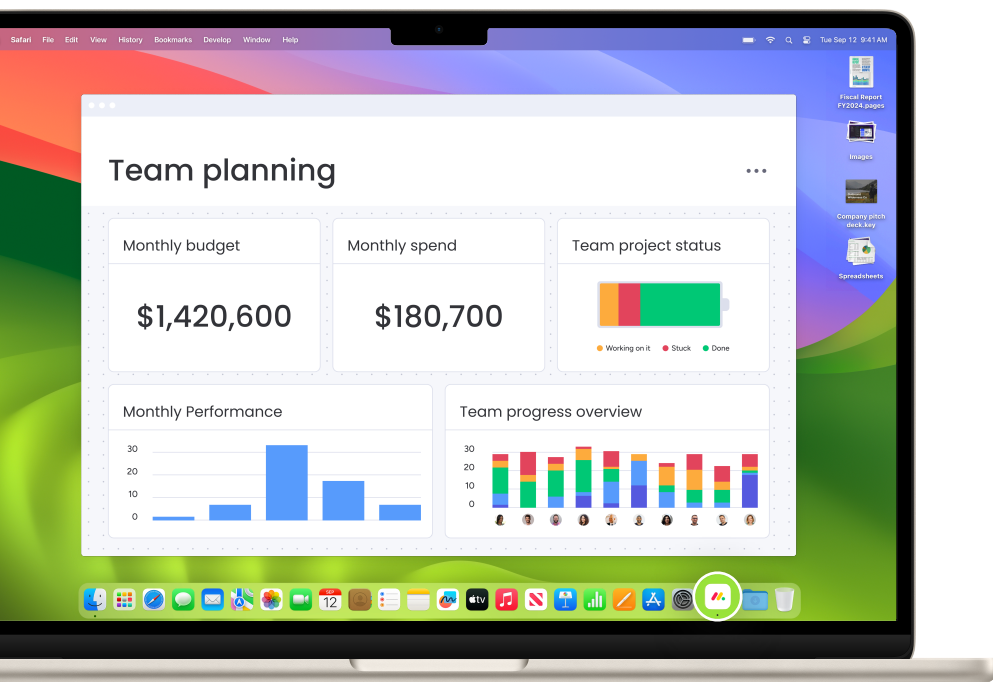
Agrega y personaliza widgets en la Mac

Mantente al frente y al centro mientras presentas

Colócate frente al contenido que compartes en una videollamada. Haz clic en el ícono del video en la barra de menús, selecciona Compartir pantalla y luego elige una de las opciones de Visualización al presentar.

Usa las funcionalidades de videoconferencia





Usa cualquier sitio web como una app

Agrega un sitio web al Dock y luego ábrelo y úsalo como lo harías con cualquier app. En Safari, haz clic en Archivo en la barra de menús y luego selecciona Agregar al Dock.

Usa apps de Safari en la Mac

Convierte un sitio web en una app de Safari

Consejo: Alterna rápidamente entre las ventanas de las apps.

Presiona Comando (⌘) + Tabulador (o usa Comando (⌘) + Tabulador con las teclas de flecha) para desplazarte por todas las apps abiertas de la Mac.

Organiza tu escritorio

Mantén los archivos en el escritorio agrupados por tipo de archivo, fecha o etiquetas. Presiona la tecla Control, haz clic en el escritorio y luego selecciona Apilar. Para cambiar la forma en que se agrupan los archivos, selecciona Apilar por.

Formas de organizar los archivos en el escritorio de tu Mac

Usa pilas del escritorio

Automatiza tus tareas

Atajos es una forma rápida de realizar las tareas diarias con solo un clic o pidiéndoselo a Siri. Automatiza acciones como mover texto de una app a otra, generar informes, dividir apps específicas en la pantalla con Pantalla dividida y mucho más. Usa la app Atajos para agregar atajos personalizados o predefinidos a la Mac, el iPhone o el iPad.

Obtén más información sobre Atajos

Descubre nuevos atajos

Ejecuta un atajo desde la app

Crea un atajo personalizado

Obtén ayuda con las tareas diarias

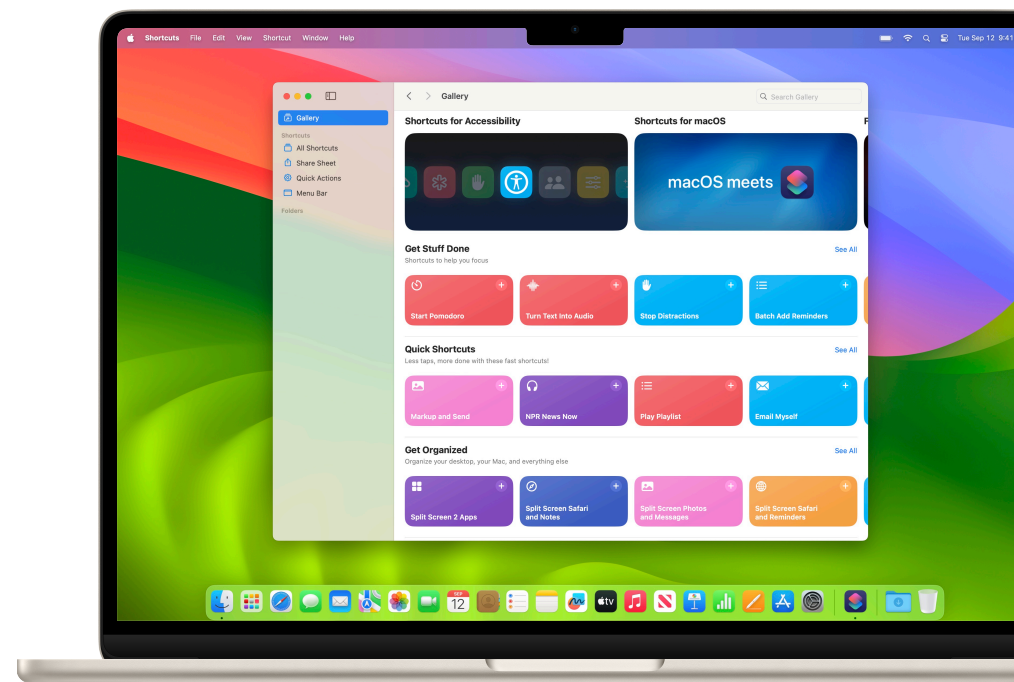
Siri es como tu propio asistente personal y puede ayudarte a facilitar las tareas diarias. Puedes preguntarle a Siri casi cualquier cosa, y Siri puede ayudarte a hacer tareas por ti. Por ejemplo, busca y abre archivos, envía un mensaje y crea un evento de calendario.

Explora otras formas de usar Siri

Cambia las preferencias de Siri

Usa Siri en todos tus dispositivos Apple

Usa Siri para ejecutar un atajo



Trabajar mejor con Continuidad

Cuando usas la Mac con el iPad, el iPhone o el Apple Watch, puedes hacer cosas increíbles. Con [iCloud](#) habilitado, puedes acceder a tus documentos, apps, fotos, videos y mucho más en todos tus dispositivos. Usa el iPad para ampliar el espacio de trabajo de la Mac. Mueve el cursor sin problemas de una Mac a un iPad o de una Mac a otra cuando los dispositivos estén uno al lado del otro. Haz y recibe llamadas telefónicas sin levantar el iPhone. Copia imágenes y texto del iPhone o iPad para pegarlos en la Mac que tengas cerca, o viceversa. Para obtener más información, habla con tu administrador de TI y consulta los siguientes recursos: [Qué es Continuidad](#), [Consulta los requisitos del sistema de Continuidad](#), [Configura funcionalidades de iCloud](#) e [Inicia sesión con tu Apple ID](#).

Sigue trabajando en un dispositivo cercano

Con [Handoff](#), puedes comenzar a trabajar en la Mac y luego continuar donde te quedaste en el iPhone o iPad que tengas cerca cuando todos los dispositivos tengan la sesión iniciada con el mismo Apple ID. Usa Handoff con muchas apps de Apple, como Mail, Safari, Notas y iWork, e incluso algunas apps de terceros.

Conéctate a Compartir Internet

Con [Instant Hotspot](#), el punto de acceso personal de tu iPhone o iPad (Wi-Fi + Cellular) puede proporcionar acceso a Internet a una Mac cercana que tenga la sesión iniciada con el mismo Apple ID.

Copiar y pegar contenido entre dispositivos

Con el [Portapapeles universal](#), puedes copiar contenido de una app en un dispositivo Apple y luego pegarlo en una app en otro dispositivo Apple cuando se haya iniciado sesión con el mismo Apple ID en ambos dispositivos. Ahora puedes copiar una imagen en Safari desde el iPhone y luego pegarla en un correo electrónico en la Mac.

Usa el iPhone como cámara web

Con Cámara de Continuidad, también puedes usar la [cámara del iPhone como cámara web de la Mac](#). Funciona con cable o de forma inalámbrica, y la Mac puede cambiar automáticamente para usar el iPhone como cámara. También puedes [elegir efectos de video y modos de micrófono](#).

Usa el iPad como segunda pantalla

Con [Sidecar](#), puedes usar el iPad como segunda pantalla para la Mac. Trabaja en una app mientras consultas otra o visualiza tu trabajo en la Mac mientras usas herramientas de Marcado en el iPad. También puedes duplicar las pantallas para que muestren el mismo contenido, lo cual es ideal para compartir información con otras personas.

[Consulta los requisitos del sistema de Sidecar](#)

[Obtén más información sobre las pantallas externas](#)

Desbloquea la Mac con el Apple Watch

Con [Desbloqueo automático](#), puedes acceder de forma instantánea a la Mac cuando llevas puesto el Apple Watch si iniciaste sesión con el mismo Apple ID en ambos dispositivos. Lo único que necesitas es activar la Mac; no hace falta escribir una contraseña.

Consejo: Encuentra una app rápidamente.

Puedes usar Siri para abrir una app. Di algo como “Abre la calculadora” o haz clic en Spotlight en la barra de menús e ingresa el nombre de una app en el campo de búsqueda.

Controla la Mac y el iPad con un solo mouse y teclado

Cuando la Mac está cerca de otra Mac o de un iPad, puedes usar un solo teclado y trackpad, o un mouse conectado, para trabajar en tus dispositivos e incluso arrastrar contenido entre ellos. Con [Control universal](#), puedes realizar acciones como hacer un dibujo con el Apple Pencil en el iPad y luego arrastrarlo a la Mac para que aparezca en una presentación de Keynote.



Consejo: Con la **extensión Contraseñas de iCloud**, puedes rellenar automáticamente contraseñas y códigos de verificación desde el llavero de iCloud en sitios web en Chrome y Edge.

Escanea documentos con el iPhone o iPad

Con Cámara de continuidad, puedes escanear documentos empresariales o tomar una foto con el iPhone o iPad para que aparezcan al instante en los documentos de la Mac. Inicia sesión en iCloud con el mismo Apple ID en todos tus dispositivos y prueba esta funcionalidad con apps como Mail, Notas, Keynote y mucho más.

[Inserta fotos o escanea documentos](#)

[Consulta los requisitos del sistema](#)

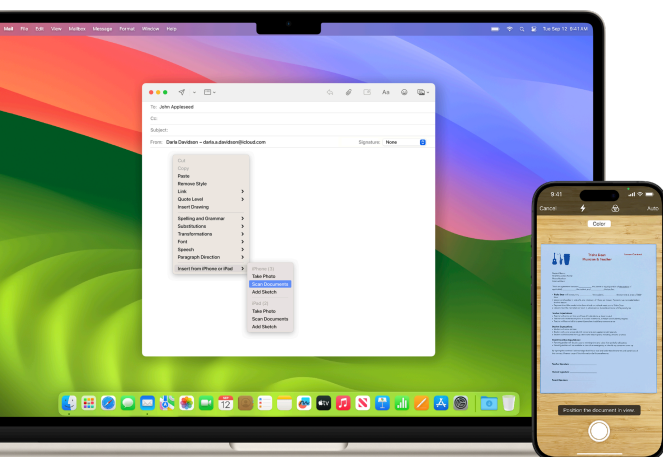


Inserta dibujos del iPad en documentos de la Mac

Usa Dibujo de Continuidad para dibujar un boceto en el iPhone o iPad que tengas cerca. Ese boceto aparecerá al instante en la Mac cuando todos los dispositivos tengan la sesión iniciada con el mismo Apple ID. Por ejemplo, puedes dibujar un boceto desde el iPad que se inserta directamente en un correo electrónico, un mensaje, un documento, una nota o una carpeta en la Mac.

[Usa Dibujo de Continuidad](#)

[Consulta los requisitos del sistema](#)



Anota archivos al instante en todos los dispositivos

Con Marcado de Continuidad, puedes editar un documento en PDF o una imagen en la Mac, y reflejar esas actualizaciones en el iPhone o iPad que tengas cerca. Inicia sesión con el mismo Apple ID en todos tus dispositivos para marcar, escribir o dibujar con las herramientas de Marcado (y el Apple Pencil en el iPad), y ver al instante los cambios en los otros dispositivos.

[Usa Marcado de Continuidad](#)

[Consulta los requisitos del sistema](#)



Busca ayuda cuando la necesitas

Es importante saber a dónde ir si necesitas ayuda. Tu departamento de TI es un excelente recurso para responder preguntas sobre la configuración del dispositivo, las instalaciones de software, el soporte técnico y mucho más. Para obtener soporte técnico adicional, Apple ofrece tutoriales, asistencia en persona y programas de capacitación en línea.

Recursos de Apple

[Manual de uso de macOS](#)

[Soporte técnico de macOS](#)

[Sugerencias de Mac para usuarios antiguos de Windows](#)

[¿Esta es tu primera Mac?](#)

[Cuál es su nombre en la Mac](#)

[Videos del Soporte técnico de Apple en YouTube](#)

[Soporte técnico de Apple en X \(antes, Twitter\)](#)

Sitios web del Soporte técnico de Apple:
[Mac](#) | [iPhone](#) | [iPad](#) | [Apple Watch](#)


Conéctate con una [persona experta del Soporte técnico de Apple](#)

Asiste a un [evento de Apple Store](#)
Pregunta en las [Comunidades de soporte de Apple](#)

Glosario

AirDrop: envía documentos, fotos, videos, sitios web, ubicaciones de mapas y mucho más de forma inalámbrica a una Mac, un iPhone, un iPad o un iPod touch que tengas cerca.

Duplicación AirPlay: refleja exactamente lo que aparece en la pantalla de forma inalámbrica en una HDTV con Apple TV.

Menú Apple: el menú  que aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla te permite acceder rápidamente a los elementos que usas con frecuencia.

Menú de las apps: haz clic en cualquiera de las opciones del menú en la parte superior izquierda de la pantalla a fin de realizar tareas para la app que estés usando.

Continuidad: usa la Mac junto con otros dispositivos Apple para trabajar de forma más inteligente y alternar perfectamente entre los dispositivos.

Cámara de Continuidad: usa el iPhone como cámara web o toma fotos o escanea documentos con el iPhone o iPad que tengas cerca y haz que aparezcan en la Mac al instante.

Marcado de Continuidad: edita un documento PDF o una imagen en la Mac, y visualiza los cambios al instante en el iPhone o iPad que tengas cerca, o viceversa.

Dibujo de Continuidad: dibuja un boceto con el iPhone o iPad que tengas cerca, y haz que el boceto aparezca al instante en la Mac.

Centro de control: accede a funcionalidades que usas con frecuencia, como el control de volumen, el brillo de la pantalla, Bluetooth, No molestar, AirPlay y mucho más.



Consejo: Usa la funcionalidad de ayuda integrada para obtener ayuda en pantalla dentro de las apps.

El Finder y la mayoría de las apps de la Mac tienen un menú Ayuda en la barra de menús para que puedas obtener fácilmente información sobre macOS, la Mac y las apps que usas.

Todas las apps que vienen con la Mac [incluyen ayuda integrada](#). Para obtener información sobre cómo usar una app, abre la app y luego selecciona Ayuda en la barra de menús. También puedes hacer clic en un enlace que aparece más abajo en la columna Descripción para abrir el manual de uso de una app.

Escritorio: el espacio entre la barra de menús y el Dock, donde haces tu trabajo, abres apps o guardas archivos y carpetas.

Dock: la barra en la parte inferior de la pantalla que te brinda acceso rápido a tus apps, carpetas y archivos favoritos.

No molestar: un tipo de enfoque para silenciar las notificaciones. No las verás ni las escucharás cuando lleguen, pero se recopilarán en el centro de notificaciones para verlas más tarde.

Carpeta Descargas: es el atajo de una carpeta en el Dock, para que puedas acceder fácilmente a los elementos que descargas de Internet, que recibes como archivos adjuntos o que aceptas mediante transferencia inalámbrica a través de AirDrop.

FaceTime: haz y recibe videollamadas y llamadas de audio, ya sea que estés teniendo una conversación con un colega o un grupo de hasta 32 participantes.

Finder: la base de la Mac, similar al explorador de archivos de Windows. Es donde irás para organizar las apps de trabajo, los archivos, las carpetas de proyectos, etc., y acceder a ellos.

Enfoque: pausa y silencia todas las notificaciones, o permite solo algunas notificaciones para minimizar las distracciones y ayudarte a mantener la concentración.

Freeform: un espacio flexible para reunir todas las piezas (fotos, formas, notas adhesivas y mucho más) para visualizar conceptos y crear diagramas rápidamente. Invita a personas a tus pizarrones de Freeform y trabajen juntos en tiempo real.

Handoff: comienza un documento, un correo electrónico o un mensaje en un dispositivo, y retoma desde donde te quedaste en otro dispositivo.

Widgets interactivos: realiza una acción directamente en un widget del escritorio. Completa tareas pendientes, reproduce o pausa contenido multimedia, accede a los controles de la casa y mucho más.

Keynote: crea presentaciones atractivas con transiciones, imágenes, animaciones de diapositivas y más de 30 plantillas increíbles diseñadas por Apple.

Launchpad: una ubicación central donde puedes ver y abrir apps que están en la Mac.

Lectura en vivo: escribe lo que quieras decir y haz que se lea en voz alta en llamadas telefónicas, llamadas de FaceTime o conversaciones en persona.

Texto en vivo: copia y usa el texto que aparece en una foto desde la app Fotos para buscar el significado de palabras, hacer una búsqueda en la Web e incluso traducir texto a otro idioma. También puedes usarlo para hacer una llamada, abrir un sitio web o enviar un correo electrónico.



Consejo: Dicta y escribe.

Alterna con fluidez entre dictar, escribir con el teclado y mucho más, sin necesidad de detener Dictado. Dictado detiene el micrófono de forma inteligente mientras escribes con el teclado y se reanuda cuando dejas de escribir.

Barra de menús: una barra en la parte superior de la pantalla. Los menús del lado izquierdo te ayudan a realizar tareas en las apps, y los íconos de la derecha te permiten verificar el estado de la Mac.

Mensajes: envía mensajes de texto, imágenes, audio y video, o casi cualquier otro tipo de archivo cuando te comuniques con tus colegas.

Microsoft 365 para Mac: las mismas apps de Microsoft que usas en el trabajo (Word, Excel y PowerPoint) están disponibles para la Mac.

Mission Control: ve todas las ventanas, las apps y los espacios del escritorio abiertos en pantalla completa o Split View en la Mac, lo que facilita pasar de uno a otro.

Centro de notificaciones: ve citas, notas, el clima, los principales titulares y mucho más. Para abrirlo, haz clic en la fecha y la hora en el extremo derecho de la barra de menús.

Numbers: crea hojas de cálculo para organizar y presentar datos al agregar imágenes, gráficos y tablas. Dale vida a la información con gráficos interactivos para visualizar tus datos.



Consejo: Trabaja en Split View en otras pantallas externas.

Asegúrate de que la opción “Las pantallas tienen Spaces separados” esté activada en la [configuración de Escritorio y Dock](#).

Detección inteligente de formularios PDF: los documentos y formularios para completar ahora se pueden identificar automáticamente en todo el sistema, como en Archivos, Mail o documentos escaneados. Además, con la funcionalidad de relleno automático mejorado, rellena información como nombres y direcciones en los formularios aún más rápido, ya que los potentes modelos de lenguaje en el dispositivo identifican los campos que se pueden completar y habilitan la funcionalidad de relleno automático.

Pages: Crea documentos de procesamiento de texto y diseño de página desde cero, o elige entre más de 70 interesantes plantillas y estilos diseñados por Apple.

Llave de acceso: una forma de iniciar sesión en la cuenta de una app o un sitio web, sin necesidad de crear ni recordar una contraseña. En lugar de una contraseña, una llave de acceso usa Touch ID o Face ID para identificarte.

Voz personal: se trata de una herramienta de accesibilidad de voz para las personas que corren el riesgo de perder la voz a fin de crear una voz que suena como si fueran ellas de forma privada y segura en la Mac, y usarla con Lectura en vivo en llamadas telefónicas y de FaceTime.

Visualización al presentar: sigue siendo parte de la conversación cuando compartas la pantalla en una videollamada al ubicarte encima de la presentación. Usa una pequeña superposición para ubicarte en una burbuja móvil o usa una gran superposición para que se te destaque mientras la pantalla compartida se enmarca a la perfección a tu lado.

Vista previa: visualiza y anota archivos PDF, rellena y firma formularios, y edita imágenes.

Vista rápida: obtén vistas previas en tamaño completo de casi cualquier tipo de archivo sin abrirlo. Incluso puedes editar archivos con las herramientas de Marcado, directamente en la ventana Vista rápida.

Nota rápida: anota ideas y agrega enlaces sin importar dónde estés o qué estés haciendo en la Mac. Busca todas las notas rápidas en la carpeta Notas rápidas de la app Notas.

Safari: el navegador web integrado que te permite leer artículos de noticias, investigar temas y descubrir nuevos recursos en la Web.

Perfiles de Safari: mantén la navegación separada por temas como trabajo y temas personales. Cada perfil tiene historiales, cookies, extensiones, grupos de pestañas y favoritos por separado.

Captura de pantalla: toma capturas o haz grabaciones de la pantalla de la Mac.

Atajos: una app integrada que te ayuda a automatizar las tareas diarias.

Widget Atajos: ejecuta atajos desde la Mac con el nuevo widget Atajos.

Sidecar: amplía el escritorio con el iPad en orientación horizontal como segunda pantalla para la Mac.

Siri: un asistente inteligente integrado al que puedes pedirle que realice tareas en la Mac, como abrir archivos o apps, enviar mensajes o correos electrónicos, hacer llamadas y mucho más.

Split View: trabaja en dos apps de Mac, una al lado de la otra. Con Split View, la pantalla de la Mac se ocupa con dos apps, sin tener que mover o cambiar el tamaño de las ventanas manualmente.

Búsqueda de Spotlight: encuentra archivos y busca apps, documentos o cualquier otra cosa en la Mac al hacer clic en el ícono de Spotlight.

Listas: mantén los archivos organizados en grupos a la perfección en el escritorio. Cada vez que guardas un archivo en el escritorio, se agrega automáticamente a la pila correspondiente.



Consejo: Lee artículos web sin distracciones.

Visualiza artículos de páginas web sin anuncios, navegación u otros elementos que puedan distraerte. Para activar el lector de Safari, ve a Ver > Mostrar lector en la barra de menús o usa la función rápida del teclado Shift + Comando (⌘) + R en Safari.



Consejo: Organiza automáticamente los mensajes de correo electrónico.

Crea buzones inteligentes que organicen de manera automática los mensajes de correo electrónico en un solo buzón de entrada, según los criterios que especifiques.

Organizador visual: mantén la app con la que estés trabajando al frente y al centro, y el escritorio ordenado. Las apps que se usaron recientemente se encuentran ordenadas a lo largo del lado izquierdo de la pantalla para acceder rápidamente a ellas, mientras que la ventana en la que se está trabajando se ubica en el centro de la pantalla.

Configuración del Sistema: cambia la configuración del sistema y personaliza la Mac, de forma similar al panel de control de Windows.

Basurero: almacena los archivos eliminados hasta que se borren de forma permanente al vaciar la Papelera. Esto es similar a la papelera de reciclaje en una computadora con Windows.

Portapapeles universal: copia texto, imágenes, fotos y videos en un dispositivo Apple, y luego pega el contenido en otro dispositivo Apple.

Control universal: usa un solo teclado y mouse o trackpad para moverse entre la Mac y el iPad sin necesidad de una configuración. Solo coloca los dispositivos uno al lado del otro y mueve el cursor entre ellos de manera optimizada.

Notas de voz: usa la Mac como un dispositivo de grabación. Crea una grabación con el micrófono integrado, audífonos compatibles o un micrófono externo.

Apps web de la Mac: Guarda tus sitios web favoritos en el Dock para acceder a ellos fácilmente. Accede a ellos en un formato optimizado para simplificar la navegación.

Widgets en el escritorio de la Mac: personaliza el escritorio y obtén información de un vistazo mientras trabajas. Los widgets se moverán automáticamente a un punto abierto cerca del cursor y se agruparán con otros widgets para crear un diseño que se vea genial en el escritorio.